

## ขั้นตอนการสมัครให้ความยินยอมหักบัญชีผ่านช่องทางบริการ SCB Call Center (ธนาคารทางโทรศัพท์)

1. ผู้ชำระเงินโทรมาที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2777 7777
2. กด 0 เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า แล้ว กด 2 เพื่อสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ
3. ระบบจะแจ้งให้ผู้ชำระเงินกดหมายเลขบัญชี 10 หลัก หรือหมายเลขบัตร ATM16 หลัก เพื่อเป็นการตรวจสอบผู้ชำระเงินเบื้องต้น
4. ระบบจะโอนสายไปยังเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า (Agent) ผู้ชำระเงินจึงแจ้งความประสงค์ในการสมัครหักบัญชีอัตโนมัติ
5. เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าแนะนำวิธีการสมัคร และทำการโอนสายให้ผู้ชำระเงินสมัครหักบัญชีอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
6. หลังจากผู้ชำระเงินสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว ทางธนาคารจะจัดส่งหนังสือยืนยันการสมัครใช้บริการให้กับผู้ชำระเงินทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการสมัครใช้บริการ และใช้อ้างอิงในการติดต่อกับธนาคาร หรือบริษัทที่รับชำระเงิน

หมายเหตุ เพื่อความรวดเร็วในการสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติผ่านบริการ SCB Call Center สิ่งที่ผู้ชำระเงินต้องเตรียม

- หมายเลขบัญชี 10 หลัก หรือ หมายเลขบัตร ATM 16 หลัก ที่ต้องการสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ
- ข้อมูลหมายเลข Comp Code ของบริษัท
- หมายเลขอ้างอิง 1 เพื่อใช้อ้างอิงในการติดต่อกับบริษัทที่รับชำระเงิน