

ขึ้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่านช่องทางโทรศัพท์	ขึ้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่านช่องทาง	ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่านช่องทาง
(K-Contact Center)	ATM (K-ATM)	Internet (K-Cyber Banking)
1. โทรติดด่อระบบที่หมายเลข 0-2888-8888	1. สอด บัตร ATM หรือ บัตรเครดิต	1. เข้า Internet ไปที่ www.kasikornbank.com
2. กด 3 บริการเดิมเงินโทรศัพท์ โอนเงิน ชำระเงิน	2. กด รหัสประจำตัว (รหัสผ่าน 4 หลัก)	ไปที่ "บริการออนไลน์ (K-Online Services)″
3. กด 2 บริการโอนเงินและชำระเงิน	3. กดปุ่ม " ซื้อ / ชำระเงิน / กองทุนรวม″	และคลิกเลือก "K-Cyber Banking"
4. กด "เลขที่บัญชี 10 หลัก หรือ เลข 16 หลักบนหน้า	4. กดปุ่ม "อื่น ๆ (ระบุรหัส) ″	2. Log in เข้าระบบ โดยใส่ User Name และ Password
บัตร″ ตามด้วย #	5. เลือก บัญชีที่ต้องการชำระ (ออมทรัพย์	3. เลือกแถบด้านซ้ายมือชื่อ "ชำระค่าสินค้าและบริการ"
5. กด "รหัสประจำตัว″ ตามด้วย #	หรือ กระแสรายวัน)	เพื่อแสดงเมนูย่อย
6. กด 2 ขำระเงิน	6. ใส่รหัส บริษัท 5 หลัก "33798"	4. เลือกแถบด้านซ้ายมือชื่อ "ชำระค่าสินค้าและบริการ″
7. กด 1 ขำระค่าสินค้าและบริการ	7. กด "รหัสอ้างอิงที่ 1 " เลขที่บัตรประชาชน/เลขที่Passport"	อีกครั้ง
8. ใส่รหัสบริษัท ``33798″ ดามด้วย #	ตามด้วยกดปุ่ม "หมายเลขถูกต้อง″	5. เลือกปุ่ม "สร้างแบบฟอร์มการชำระเงิน / New
9. กดปุ่มเครื่องหมาย # เพื่อยืนยันบริษัทถูกต้อง	8. กด ``รหัสอ้างอิงที่ 2″เลขที่บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์'' ตามด้วย	Billing Template"
10. กด 1 ชำระจากบัญชีกระแสรายวัน หรือ	กดปุ่ม"หมายเลขถูกต้อง″	6. เลือกประเภทธุรกิจที่ต้องการขำระ
กด 2 ชำระจากบัญชีออมทรัพย์	9. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการขำระ ตามด้วย กดปุ่ม "จำนวน	7. เลือกบริษัทที่ต้องการขำระ
11. กด "รหัสอ้างอิงที่ 1 " เลขที่บัตรประชาชน/เลขที่Passport" ตามด้วย	# เงินถูกต้อง″	8. เลือกบัญชีที่ต้องการชำระเงิน (กระแสรายวัน)
12. กด ``รหัสอ้างอิงที่ 2″ เลขที่บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์" ตามด้วย #	10. ตรวจสอบและกดปุ่ม "ยืนยันการทำรายการ"	9. ใส่ ``รหัสอ้างอิงที่ 1'' เลขที่บัตรประชาชน/เลขที่Passport"
13. ใส่ จำนวนเงินที่ต้องการชำระ รวมทศนิยม	11. รอรับหลักฐานการชำระเงิน Slip ATM	``รหัสอ้างอิงที่ 2″เลขที่บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์''
2 ตำแหน่ง ดามด้วย #		10. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการชำระ แล้วกดปุ่มชำระเงิน
14. กดเครื่องหมาย # เพื่อยืนยันการทำรายการ หรือ		11. ตรวจสอบรายการ และทำการกดปุ่ม "ยืนยัน"
กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง		เพื่อทำรายการขำระเงิน
15. กด 2 เพื่อขอแฟกซ์ (จะต้องโทรทำรายการจาก		
เครื่องแฟกซ์)		

ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่านช่องทาง	ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่านช่องทาง
โทรศัพท์มือถือ (K-Mobile Banking ATM SIM)	โทรศัพท์มือถือ (K-Mobile Banking PLUS)
1. เลือกเมนู ATM SIM	1. เลือก icon K-Mobile Banking PLUS
2. เลือกภาษา	2. เลือกธนาคารบนมือถือ
3. เลือกธนาคารกสิกรไทย	3. ใส่รหัสผ่าน 6 หลัก
4. ใส่รหัสผ่าน 4 หลัก	4. เลือกเมนู "จ่ายบิล/ชำระเงิน″
5. เลือกเมนู "ชำระเงิน″	5. เลือกเมนู ``จ่ายโดยระบุรหัสบริษัทที่ชำระ″
6. เลือกเมนู "สินค้า&บริการ″	5.2.1 ใส่รหัสบริษัท "33798″
7. เลือกหมวดร้านค้า	5.2.2 กดยืนยันร้านค้า
8. เลือกบริษัทที่ต้องการขำระ	6. เลือกบัญชีที่ต้องการชำระเงิน (กระแสรายวัน )
9. เลือก บัญชีที่ต้องการชำระ (กระแสรายวัน)	ออมทรัพย์)
10. ใส่ ``รหัสอ้างอิงที่ 1″ " เลขที่บัตรประชาชน/เลขที่Passport″	7. ใส่ ``รหัสอ้างอิงที่ 1'''' เลขที่บัตรประชาชน/เลขที่Passport"
11. ใส่ ``รหัสอ้างอิงที่ 2″ เลขที่บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์''	8. ใส่ ``รหัสอ้างอิงที่ 2″ เลขที่บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์''
12. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการชำระ	9. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการชำระ
13. ตรวจสอบและกดยืนยันการทำรายการ	10. ตรวจสอบรายการ และกดยืนยันการทำรายการ
14. ระบบจะแสดงผลการทำรายการทางหน้าจอมือถือ	11. ระบบจะแสดงผลการทำรายการทางหน้าจอมือถือ
15. รอรับหลักฐานการขำระเงินทาง SMS	