

นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มควบคู่ไปกับการเคารพสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายในประเทศและมาตรฐานสากล บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เอง และทางอ้อมผ่านกิจกรรมทางธุรกิจของลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ อาจมีส่วนในการทำให้เกิดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งนอกจากจะสร้างความเสียหายต่อผู้ได้รับผลกระทบแล้ว ยังอาจส่งผลต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่นที่ผู้มีส่วนได้เสียมีให้ต่อบริษัทฯ ด้วย

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายภายในประเทศและมาตรฐานสากลที่สำคัญ เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กร บริษัทฯ ได้นำหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) มาใช้เป็นกรอบแนวทางการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันอาจเกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ เองและคู่ค้า ตลอดจนกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่สะดวกต่อการเข้าถึง กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่โปร่งใส การเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างเป็นธรรม การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นเรื่องความสำคัญของการดำเนินธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชน เพื่อปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร

ขอบเขต

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้เป็นแนวปฏิบัติซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของบริษัทฯ และการดำเนินงานของคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจในส่วนที่บริษัทฯ เข้าไปเกี่ยวข้อง บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานของบริษัทฯ คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจนำนโยบายนี้ไปปฏิบัติอย่างจริงจัง

แนวทางปฏิบัติ

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่า มนุษย์ทุกคนเกิดมามีอิสระและเสมอภาคกันในศักดิ์ศรีและสิทธิ โดยปราศจากความแตกต่างใด ๆ เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ ภาษา วัฒนธรรม หรือสถานะอื่นใด บริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ลูกค้า

- บริษัทฯ เคารพสิทธิของลูกค้าและปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมและไม่มีการเลือกปฏิบัติ
- บริษัทฯ ตระหนักว่าการได้รับบริการทางการเงินอย่างเป็นธรรมเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของลูกค้า โดยให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม มีกระบวนการขายที่ให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ไม่บิดเบือน และไม่รบกวนลูกค้า การดูแลลูกค้าหลังการขาย การควบคุมและตรวจสอบที่รัดกุม เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่มีคุณภาพ เป็นธรรม และสอดคล้องกับความต้องการ
- บริษัทฯ เคารพสิทธิของเจ้าของข้อมูลและให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเข้มงวดและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- บริษัทฯ กำหนดให้ประเด็นสิทธิแรงงานและสิทธิชุมชนเป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญที่บริษัทฯ ใช้ประกอบการพิจารณาให้บริการแก่นักลงทุนหรือธุรกิจ ภายใต้กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และบริษัทฯ จะไม่ให้บริการแก่กิจกรรมที่มีการค้ามนุษย์ บังคับใช้แรงงาน หรือใช้แรงงานเด็กโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

พนักงาน

- บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนตามกฎระเบียบของบริษัทฯ โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม
- บริษัทฯ ส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานเคารพสิทธิของเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และผู้อื่น
- บริษัทฯ เคารพสิทธิแรงงาน ไม่บังคับใช้แรงงาน ไม่ใช้แรงงานเด็ก ดูแลด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

- บริษัทฯ คาดหวังให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักกฎหมายในประเทศและมาตรฐานสากล
- บริษัทฯ คาดหวังให้คู่ค้าปฏิบัติตามหลักการด้านสิทธิมนุษยชนตามที่ระบุไว้ใน **จรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัทฯ** และพร้อมสนับสนุนให้คู่ค้าสามารถปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าได้อย่างครบถ้วน
- ภายใต้กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าซึ่งมีปัจจัยด้านสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในประเด็นสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าเป็นระยะ และมีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ ด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานของคู่ค้า เพื่อกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

การรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ และจัดให้มีการตรวจสอบและเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

ช่องทางการติดต่อ

ไปรษณีย์

- หน่วยงานกำกับดูแล (Compliance)
- 719 ชั้น 8 อาคาร MINT TOWER ถนนบรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

เว็บไซต์

- **กรอกแบบฟอร์มเพื่อร้องเรียนที่**