

iTrade System

1. การตั้งค่า 🛛	Internet Explorer (IE)2
1.1	หัวข้อ General3
	• การดั้งค่า Internet Explorer (IE6)3
	• การดั้งค่า Internet Explorer (IE7)5
	• การตั้งค่า Internet Explorer (IE8)6
1.2	หัวข้อ Security8
1.3	หัวข้อ Privacy9
1.4	หัวข้อ Advance10
2. Login เข้า	ระบบไม่ได้17
2.1	เปิดหน้าโปรแกรมเป็นพื้นสีเทา หรือ สีดำ หรือ Please wait for loading17
2.2	เปิดหน้าโปรแกรมขึ้น Error Click for Detail18
2.3	Internet Explorer เป็น IE920
2.4	เปิดโปรแกรม iTrade คลิกโปรแกรมไม่ขึ้น23
2.5	เปิดโปรแกรม iTrade หน้าโปรแกรมค้าง Download ไม่ได้
2.6	เปิดหน้าโปรแกรมขึ้น Popup แจ้ง Internet Explorer has working stop26
3. ขั้นตอนกา	5 Download Microsoft JVM27



<u>ขั้นตอนการติดตั้งระบบ iTrade</u>

1. การตั้งค่า Internet Explorer (IE)



เลือกที่ -> Tools -> Internet Options



สำหรับ **Internet Explorer9 (IE9)** และ Web browser อื่นๆ เช่น Mozilla Firefox , Opera และ Netscape ระบบ iTrade ยังไม่รองรับ

ระบบ iTrade จะใช้ได้กับ Internet Explorer5.5 Service Pack 2 ขึ้นไป



การตั้งค่า Internet Explorer (IE6)

1.1 หัวข้อ **General** Temporary Internet files

- เลือกที่ -> Delete Cookies...
 - -> Delete all cookies in the Temporary
 - -> คลิก Ok

Internet Options
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
You can change which page to use for your home page. Address: about:blank
Use Current Use Default Use Blank
Temporary Internet files Pages you view on the Internet are stored in a special folder for quick viewing later. 2 Delete Cookies Delete Files Settings
Delete Cookies X Delete all cookies in the Temporary • visited, for Internet Files folder? Cancel OK Cancel Corors Fonts
OK Cancel Apply



หัวข้อ General Temporary Internet files

เลือกที่ -> Delete Files...

- -> ดิ๊กถูก Delete all offline content -> คลิก Ok

Internet Options	? ×				
General Security Privacy Content Connections Programs Advan					
You can change which page to use for your home page. Address: about:blank					
Use Current Use Default Use Blank					
Temporary Internet files Pages you view on the Internet are stored in a special folder for quick viewing later. 2 Delete Cookies Delete Files Settings Delete Files					
Delete all files in the Temporary Internet Files You can also delete all your offline content stored locally. 3 Delete all offline content Cancel essibility					
UK Lancel Appl	<i>y</i>				



การตั้งค่า Internet Explorer (IE7)

หัวข้อ General

Browsing History

เลือกที่ -> Delete...

- -> คลิก Delete Files...
- -> OK
- -> คลิก Delete Cookies...
- -> OK
- -> Close





การตั้งค่า Internet Explorer (IE8)

หัวข้อ General

Browsing History

เลือกที่ -> Delete...

- -> ติ๊กถูกที่ Temporary Internet Files
- -> ติ๊กถู้กที่ Cookies
- -> Delete





หัวข้อ General	Browsing History				
เลือกที่ -> Settings (ข้างๆ Delete)					
<u>IE6</u>	-> ติ๊กที่ Every visit to the page -> OK				
<u>IE7</u> , <u>IE8</u>	-> ดิ๊กที่ Every time I visit the webpage -> OK				

Settings

Internet Options	
General Security Privacy Content Connections Programs Advance	Settings
To create home page tabs, type each address on its own line. about:blank	Temporary Internet Files
Use current Use default Use blank Browsing history Delete temporary files, history, cookies, saved passwords, and web form information.	Check for newer versions of stored pages: 3 Every time I visit the webpage C Every time I start Internet Explorer Automatically
Search Change search defaults.	Disk space to use (8-1024MB) (Recommended: 50-250MB) Current location: C:\Documents and Settings\suthasinee.k\Local Settings\Temporary Internet Files\
Tabs Change how webpages are displayed in Settings	Move folder View objects View files History
Colors Languages Fonts Accessibility OK Cancel Apply	or websites you have visited. Days to keep pages in history: 20 ÷ 4 OK Cancel



1.2 หัวข้อ Security

- เลือกที่ -> ไอคอน Trusted sites
 - -> คลิก Sites
 - -> เอาติ๊กถูก Require server verification (Https:)for all sites in this zone ออก -> ในช่อง Add this Web site to the zone: พิมพ์ ***.fnsyrus.com**

 - -> กดAdd
 - -> ในช่อง Add this Web site to the zone: พิมพ์ ***.syrus.co.th**
 - -> กดAdd
 - -> จะพบเว็บไซด์ที่พิมพ์อยู่ในช่อง Websites: และกด -> Close

Internet Options ? × General Security Privacy Content Connections Programs Advanced 1	
Select a zone to view or change security settings.	
2 sites	ฟิมฟ์ *. fnsyrus.com และกด Add
This zone contains websites that you	พิมพ์ *.fnsyrus.co.th และกด Add
vour files.	Trusted sites X
Security level for this zone	You can add and remove websites from this zone. All websites in this zone will use the zone's security settings
Allowed levels for this zone: All	5
Prompts before downloading potentially unsafe content Unsigned ActiveX controls will not be downloaded	Add this website to the zone:
	Websites:
-] -	*.fnsyrus.co.th Remove
Custom level Default level	- Insyrds.com
Reset all zones to default level	4 น้ำติ๊กถูกออก
OK Cancel Apply	6 Close



1.3 หัวข้อ Privacy

เลือกที่ -> Advanced

- -> ติ๊กถูก Override automatic cookies handing
 - -> First-party Cookies เป็น Accept
 - -> Third -party Cookies เป็น Accept
 - -> ดิ๊กถูก Always allow sessions cookies
 - -> OK
- IE6 -> Pop-up Bloker
 - -> Block pop-ups นำติ๊กถูกออก

IE7 , IE8 -> Pop-up Bloker

-> Turn on pop-up Broker นำติ๊กถูกออก





1.4 หัวข้อ Advance

ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ว่ามีโปรแกรม Microsoft VM หรือไม่ หากไม่พบหัวข้อ Microsoft VM ให้ทำการ Download และหากพบ Java (Sun) ให้นำติ๊กถูกออก

- เลือกที่ -> Advanced
 - -> เลื่อนลงหาหัวข้อ Microsoft VM
 - -> พบ Java (Sun) นำติ๊กถูกออก
 - -> เครื่องมีโปรแกรม Microsoft VM (ดังภาพตัวอย่าง)
 - -> หากไม่มีหัวข้อ Microsoft VM ให้ทำการ Download โปรแกรม

Internet Options
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Settings:
Use inline AutoComplete ✓ Use Passive FTP (for firewall and DSL modem compatibility) ✓ Use smooth scrolling ✓ Use smooth scrolling ✓ Use HTTP 1.1 settings ✓ Use HTTP 1.1 □ Use HTTP 1.1 through proxy connections ✓ Java (Sun) 111111 Java (Sun) 111116 Ingnoon □ Use JRE 1.6.0_26 for <applet> (requires restart) □ Java console enabled (requires restart) □ Java console enabled (requires restart) □ Java logging enabled ✓ JIT compiler for virtual machine enabled (requires restart) Multimedia ✓ Enable Automatic Image Resizing ✓ Enable Image Toolbar (requires restart) ✓ Play animations in web pages</applet>
I D
Restore Defaults
OK Cancel Apply

WindowsXp ให้ทำการ Download โปรแกรม [Download Microsoft JVM]

WindowsVista ให้ทำการ Download โปรแกรม

[Download Microsoft JVM] และ [Download Microsoft JVM3805] และ [Download Microsoft JVM3810]

Windows7 ให้ทำการ Download โปรแกรม

[Download Microsoft JVM] และ [Download Microsoft JVM3810] สำหรับ Windows7 เมื่อ Download โปรแกรมเรียบร้อยให้ทำการ Restart เครื่อง

โปรแกรมดังกล่าวโหลดได้ที่หน้าเว็บไซด์ของบริษัท www.fnsyrus.com คลิกที่ Help -> Download & Manual

(ขั้นตอนการ Download Microsoft JVM หน้า 27)



หัวข้อ Advance

เมื่อทำการ Download โปรแกรม Microsoft VM เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ไปที่หัวข้อ Advance ที่อยู่ใน Tools -> Internet Option เหมือนเดิม

เลือกที่ -> Advanced

- -> เลื่อนลงหาหัวข้อ Security
- -> นำติ๊กถูก Enable memory protection to help mitigate online attacks* ออก (หากไม่มีหัวข้อดังกล่าวให้กด OK และข้ามขั้นตอนต่อไปในหน้า 16)
- -> Apply
- -> OK

Internet Options				
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced Settings				
Security Security Allow active content from CDs to run on My Computer* Allow active content to run in files on My Computer* Allow software to run or install even if the signature is inval Check for publisher's certificate revocation Check for server certificate revocation* Check for signatures on downloaded programs Do not save encrypted pages to disk Empty Temporary Internet Files folder when browser is clc Enable DOM Storage Enable Integrated Windows Authentication* Enable native XMLHTTP support Enable SmartScreen Filter				
Restore advanced settings				
Reset Internet Explorer settings				
condition.				
You should only use this if your browser is in an unusable state.				
OK Cancel Apply				

<u>Windows7 หากติ๊กถูกหัวข้อ Enable memory protection to help mitigate online attacks* ไม่ได้</u> เป็น ตัวหนังสือสีเทาจางๆ ให้ดำเนินการแก้ไขในขั้นตอนดังต่อไปนี้



<u>Windows7</u> ไม่สามารถติ๊กเอา <u>Enable memory protection to help mitigate online attacks*</u> ใน หัวข้อ Advance ออกได้



- เลือกที่ -> Start ไอคอน
- 💹 ซ้ายมือมุมล่างสุดของจอ
- -> Control Panel
- -> User Account
- -> Change User Account Control settings หรือบางเครื่องเป็น Change User Account and Family Safety
- -> เลื่อน Scroll Bar ลงล่างสุดเป็น Never notify
- -> OK
- -> ทำการ Restart เครื่องใหม่





-> User Account



-> User Account





-> Change User Account Control settings หรือบางเครื่องเป็น -> Change User Account and Family Safety



-> เลื่อน Scroll Bar ลงล่างสุด Never notify -> OK





เมื่อ Restart เครื่องเรียบร้อยให้กลับไปที่ หัวข้อ Advance อีกครั้ง

- เลือกที่ -> Tools
 - -> Internet Option
 - -> หัวข้อ Advanced
 - -> Security
 - -> เอาติ๊กถูก Enable memory protection to help mitigate online attacks* ออก
 - -> คลิก Apply
 - -> OK





เมื่อทำการตั้งค่า IE เรียบร้อยให้เข้า Login ใหม่โดยเปิดเว็บไซด์ไปที่ www.fnsyrus.com และ เลือกคลิก Internet Trading Zone หรือไปที่ Internet Trading และทำการคลิกที่ FNSyrus iTrade

สำหรับ Equity (หุ้น) ให้คลิกที่ไอคอน



สำหรับ Derivatives (Tfex) ให้คลิกที่ไอคอน





2. Login เข้าระบบไม่ได้ เมื่อคลิกที่ไอคอนเพื่อ Login เข้าในระบบและพบข้อความดังต่อไปนี้

2.1 เปิดหน้าโปรแกรมเป็นพื้นสีเทา หรือ สีดำ หรือ Please wait for loading นานผิดปกติ

สาเหตุ : เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีโปรแกรม JAVA ให้ทำการ Download Microsoft JVM ที่หน้าเว็บไซด์

www.fnsyrus.com คลิกที่ Help -> Download & Manual

WindowsXp ให้ทำการ Download โปรแกรม [Download Microsoft JVM]

WindowsVista ให้ทำการ Download โปรแกรม [Download Microsoft JVM] และ [Download Microsoft JVM3805] และ [Download Microsoft JVM3810]

Windows7 ให้ทำการ Download โปรแกรม [Download Microsoft JVM] และ [Download Microsoft JVM3810]

ขั้นตอนการ Download Microsoft JVM (หน้า 27)



2.2 เปิดหน้าโปรแกรมขึ้น Error Click for Detail ให้ทำการตั้งค่าเครื่อง





- -> หาโปรแกรม Java (TM) Update -> คลิกที่โปรแกรมนั้น
- -> คลิก Remove
- -> Yes
- -> ทำการ Login เข้าระบบ iTrade ใหม่

👼 Add or Ren	nove Programs	<u>_ ×</u>
5	Currently installed programs:	ie 💌
C <u>h</u> ange or Remove	Adobe Flash Player 10 ActiveX	<u> </u>
Programs	Z Adobe Flash Player 10 Plugin	
	Adobe Reader 7.0 Si	ze 61.43MB
Add <u>N</u> ew	👸 eFinSmartPortal Si	ze 10.99MB
Programs	🔀 iFIS Smart Print 5 หาไปรแกรมที่ชื่อ Java (TM) Update Si	ze 49.93MB
6	🛃 Java(TM) 6 Update 26 Si	ze <u>94.95MB</u>
Add/Remove	Click here for support information. Use	ed <u>rarely</u>
<u>W</u> indows Components	To remove this program from your computer, click Remove. กิต Remove และกิต Yes	Remove
	B Microsoft .NET Framework 2.0 Si	ze 88.28MB
Set Program	Microsoft \Lambda Add or Remove Programs	e 117.00MB
Access and	Microsoft ,N	e 38.04MB
Deraults	B: Microsoft O Are you sure you want to remove Java(1M) 6 Update 26 from your computer?	e 257.00MB
	Hicrosoft O	e 167.00MB
	Wozilla Firef	e 28.29MB
	PDFCreator Si	ze 27.23MB
	💹 Realtek High Definition Audio Driver	
	Settrade OneClick Si	ze 15.56MB
	Skype web features Si	ze 5.05MB 🚽

หากมี JAVA (TM) หลาย version ให้ทำการ Remove version ที่น้อยที่สุดออกก่อนจึง Remove ตัวมาก ที่สุดตามลำดับ



2.3 Internet Explorer เป็น IE9 ซึ่งมีการอัพเดทจาก IE8 มาเป็น IE9 ให้แก้ไขดังนี้

(หากมีการลง Windows เป็น IE9 จะไม่สามารถเข้าใช้งานระบบ iTrade ได้ ต้องทำการลง Windows ใหม่เป็น IE8 เท่านั้น)

ซ้ายมือมุมล่างสุดของจอคอมพิวเตอร์



- เลือกที่ -> Start ไอคอน 🔜
 - -> Control Panel
 - -> Programs and Feature
 - -> View installed Updates (ซ้ายมือบน)
 - -> หา Windows Internet Explorer9
 - -> คลิกขวา Uninstall
 - -> Yes
 - -> หากมี Internet Explorer9th-TH Language Pack
 - -> ให้คลิกขวา Uninstall -> Yesเช่นเดียวกัน
 - -> ทำการ Restart เครื่องใหม่
 - -> ทำการ Login เข้าระบบ iTrade ใหม่





-> Programs and Feature





-> View installed Updates (ซ้ายมือบน)

Control Panel Home View installed updates Turn Windows features on or	 All Control Panel Items Programs and Features Search Programs and Features Search Programs and Features Uninstall or change a program To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair. 					
off	Organize 🔻			8=	• 0	
Install a program from the network	Name	Publisher	Installed On	Size	Version	
	Adobe Flash Player 10 ActiveX Free ISO Creator version 2.8 Magic ISO Maker v5.5 (build 0281) Microsoft .NET Framework 4 Client Profile Microsoft Office Professional Edition 2003 VMware Workstation	Adobe Systems Incorporated Broadcom Corporation www.minidvdsoft.com Microsoft Corporation Microsoft Corporation VMware, Inc	22/11/2553 15/10/2553 29/11/2553 29/11/2553 25/11/2553 14/12/2553 21/10/2553	6.00 MB 16.4 MB 38.8 MB 160 MB 1.50 GB	10.1.102.64 12.25.02 1.2 4.0.30319 11.0.5614.0 7.0.0.9911	
	•					

- -> หา Windows Internet Explorer9
- -> คลิกขวา Uninstall
- -> Yes





- -> หากมี Internet Explorer9 th-TH Language Pack
- -> ให้คลิกขวา Uninstall
- -> Yesเช่นเดียวกัน
- -> ทำการ Restart เครื่อง
- -> ทำการ Login เข้าระบบ iTrade ใหม่

2.4 เปิดโปรแกรม iTrade คลิกโปรแกรมไม่ขึ้น

- เลือกที่ -> View
 - -> Toolbars
 - -> ติ๊กถูก Google toolbars <u>ออก</u>
 - -> หรือหากมี Yahoo toolbars ก็ให้นำติ๊กถูกออกเช่นกัน
 - -> ทำการ Login เข้าระบบ iTrade ใหม่





2.5 เปิดโปรแกรม iTrade หน้าโปรแกรมค้าง Load ไม่ได้

- เลือกที่ -> Tools
 - -> Internet Option
 - -> ในหน้า General
 - -> คลิก Setting ข้างๆ Delete
 - -> View Objects...
 - -> คลิกขวาที่ไฟล์ iFIS
 - -> เลือก Remove
 - -> Yes
 - -> หากมี iFISd คลิกขวาที่ไฟล์ iFISd
 - -> เลือก Remove เช่นกัน
 - -> Yes
 - -> ทำการ Login เข้าระบบ iTrade ใหม่

🖉 Blank Page - Windows Inte	rnet Explorer		Internet Options	
🔄 🗢 🖉 www.fnsyrus.	.com 1		General Security Privacy Content Connections Programs Advance	ed]
File Edit View Favorites	Tools Help Delete Browsing History InPrivate Browsing Reopen Last Browsing Session	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	Home page To create home page tabs, type each address on its own line. about:blank	
	InPrivate Filtering InPrivate Filtering Settings	Ctrl+Shift+F	Use current Use default Use blank	
	Pop-up Blocker SmartScreen Filter Manage Add-ons) 	Browsing history Delete temporary files, history, cookies, saved passwords, and web form information.	-
	Compatibility View Compatibility View Settings		Delete browsing history on exit	
	Subscribe to this Feed Feed Discovery Windows Update	Þ	Search Change search defaults. Settings	
2	Developer Tools	F12	Tabs	
	Internet Options		Change how webpages are displayed in Settings tabs.	
			Appearance Colors Languages Fonts Accessibility	
			OK Cancel Apply	



-> view Objects...

Temporary Internet Files and History Settings	×			
Temporary Internet Files	7			
for faster viewing later.				
Check for newer versions of stored pages:				
Every time I visit the webpage				
C Every time I start Internet Explorer				
C Automatically				
C Never				
Disk space to use (8-1024MB) 50				
Current location:				
C:\Documents and Settings\suthasinee.k\Local Settings\Temporary Internet Files\ 4				
Move folder View objects View files				
History				
Specify how many days Internet Explorer should save the list of websites you have visited.				
Days to keep pages in history:				
OK Cancel				

-> คลิกขวาที่ไฟล์ iFIS	-> เลือก Remove	-> Yes
-> หากมี iFISd คลิกขวา	-> เลือก Remove	-> Yes
-> คลิกขวาที่ไฟล์ Script Class	-> เลือก Remove	-> Yes

-> ทำการ Login เข้าระบบ iTrade ใหม่

👔 Downloaded Prog	ram Files				
File Edit View F	avorites Tools Help				
🕞 Back 🗸 💮 🖌 🏂 Search 🌮 Folders 🛛 🎼 🎲 🗙 🏹 🏢 -					
Address 🗟 C:\WINDOWS\Downloaded Program Files 💽 🕤 Go					
Program File 🔺	Status	Total Size	Creation Date	Last Accessed	Version
🚺 CAxLauncherCtrl	Installed	152 KB	11/11/2010 9:55	11/11/2010	1,0,0,4
🚺 Encrypt Class 🛫	Installed	160 KB	31/10/2008 19:08	29/10/2010	8,0,0,3127
🗋 iFIS	Installed	6,816 KE Remove P	rogram File	×	0.10.49.4
🗋 iFISd	Insi Undate	12,188 k			0.10.4.4
🔰 ObjWinNTCheck	Insl6_	. 128 KB 💦 👔	iFIS will be removed p	ermanently.	8,0,0,1004
🚺 OfficeScan Corp	Insl Remove	156 KB 🕘	Are you sure?		8,0,0,1004
📢 Script Class 🛛 🔸	Insi Properties	700 KB	/		1,0,0,9
😼 WUWebControl C	Inst	212 KB	Yes No		7,4,7600,226
'	คลิกขวาเลือก Ren	love			



2.6 เปิดหน้าโปรแกรมขึ้น Popup แจ้ง Internet Explorer has working stop และให้กดปิดโปรแกรม



เปิด Internet Explorer

เลือกที่ -> มุมล่างขวามือของจอ -> ปรับสแกลหน้าจอเป็น 100%



และให้ทำการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดตั้งแต่ ข้อ 2.2 ถึง ข้อ 2.5 ข้างต้น

ข้อ 2.2 เปิดหน้าโปรแกรมขึ้น Error Click for Detail	(หน้า 18)
ข้อ 2.3 Internet Explorer เป็น IE9 ซึ่งมีการอัพเดทจาก IE8 มาเป็น IE9	(หน้า 20)
ข้อ 2.4 เปิดโปรแกรม ์iTrade คลิกโปรแกรมไม่ขึ้น	(หน้า 23)
ข้อ 2.5 เปิดโปรแกรม iTrade หน้าโปรแกรมค้าง Download ไม่ได้	(หน้า 24)

-> เมื่อตั้งค่าเครื่องเสร็จเรียบร้อยให้ทำการ Login เข้าในระบบ iTrade ใหม่



3. ขั้นตอนการ Download Microsoft JVM ที่หน้าเว็บไซด์

จากหน้าเว็บไซด์ www.fnsyrus.com คลิกที่ Help -> Download & Manual

WindowsXp ให้ทำการ Download โปรแกรม [Download Microsoft JVM]

WindowsVista ให้ทำการ Download โปรแกรม

[Download Microsoft JVM] และ [Download Microsoft JVM3805] และ [Download Microsoft JVM3810]

Windows7 ให้ทำการ Download โปรแกรม

[Download Microsoft JVM] และ [Download Microsoft JVM3810]

สำหรับ Windows7 เมื่อ Download โปรแกรมเรียบร้อยให้ทำการ Restart เครื่อง

เลือกที่ -> Download (ทีละโปรแกรม)

- -> [Download Microsoft JVM] หรือ
- -> [Download Microsoft JVM3805]หรือ
- -> [Download Microsoft JVM3810]

1

- -> Run
- -> Yes
- -> OK

4.ผู้ใช้ต้อง Download Microsoft J<u>ava Virtual Machine และ Install ก่อนใช้งาน โ</u>ดย download ได้จาก link ข้างล่าง





-> Run





-> Run อีกครั้ง



-> Yes





-> OK



- -> คลิกที่ Download Microsoft JVM โปรแกรมต่อไป
- -> สำหรับ Windows7 เมื่อทำการ Download Microsoft JVM เรียบร้อยหมดแล้วจะพบหน้าจอดังนี้

Microsoft	t VM		×		
(j)	You must restart your computer before the new settings will take effect.				
4	Do you want to restart your computer now?				
	ให้กด Yes เครื่องจะทำการ Restart				
	Yes	No			

- -> Yes
- -> ทำการ Restart เครื่องใหม่
- -> ทำการ Login เข้าระบบ iTrade