



คู่มือใช้งาน efin TradePlus (PC)

ท่านสามารถเข้าใช้งานผ่าน <u>www.fnsyrus.com</u>

1. ใส่ Username และ Password ที่ใช้งานในส่วนของ FSS SMART ACCESS



TRADING TOOLS	RESEARCH	Q WHAT'S FSS		CONTACT US
SBL	GLOBAL TRADING		DOWNLOAD	อธิบายโปรแกรมต่างๆ Trade CASH Trade Cash คือ โปรแกรมชื่อบายหลัก หรัพที่ ประเภทปัญที่เงินลด Cash Account อ่านต่อ
eFin Stock Up	eFin Trade+	ASPEN	TEAM VIEWER	ITrade CashBalance คือ มัญขึเงินฝาก CashBalance รามสอ ITrade CashBalance ITrade ITrade ITrade Credit Balance มาลานช์ (Credit Balance Account) หรือ มัญขึ Margin อ่านต่อ
				ITrade Derivatives มีTrade Derivatives คือ บัญชีสำหรับการ ชั่วสามาสถิญญาจักงากล่วงหน้าประเภท Futures หรือสัญญา Options สามต่อ เป็นเกรา SBL คือ บัญชีสำหรับธุรกรรมการ ยังและให้ปัญหลักทรัพย์ (SBL) ล่ามต่อ

3. จะปรากฏหน้าจอดังนี้



3.1 กรณีใช้งานผ่าน Browser IE ให้คลิกปุ่ม start ให้ดาวน์โหลดและติดตั้ง Plugin ก่อน โดยคลิกที่ปุ่ม <u>ที่นี่</u> หากใช้งานผ่าน Browser Google Chrome และ Firefox

3.2 คลิกที่ **Download** สำหรับเข้าใช้งาน ผ่านโปรแกรมโดยตรง หลังจากดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อยแล้วจะมีไอคอน อยู่บนหน้า Desktop





ที่ Desktop จะขึ้นหน้าจอให้ใส่ Username และ Password

3.3 Download คู่มือการใช้งานโปรแกรม eFIN Trade Plus (PC)

3.4 Prerequisites โปรแกรมจำเป็นสำหรับการใช้งานโปรแกรม eFin Trade Plus

- Net Framwork 2.0
- Windowa Installer 3.1

Minimum Spec

• 1.5 GHz or higher processor; 800 MHz

minimum required; dual core or higher processer is best performance

- 1 GB of RAM or higher recommended
- 200 (MB) of available hard disk space *
- VGA (800*600) and RAM VGA higher 32 MB
- 56 Kbps or higher-speed modem, or a network connection
- Supported OS : Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8

<901452> FNSYRU	5 efin Trade Plus 4.0.2.0	-			COMPANY OF	COMPANY NO.		100.000							Contraction of the	
Trade	SET 1	,029.55 4	96 96% Si	SET!	50 784:8 1.010	2 -11 10 M -1.49%	Stop Select	BANK	471.49 564 M	+10.18 +2.21%				15:29:5	s 🗭	PUSH
Market Watch	Top BBOs Summa	ry Market	Ranking	eFin Tools	View Order	Portfolio	News	Auto Trade			T	5		1	A O	Logout
Symbol PTT	•			Avg 2	19.38 ENERG				- 1 4	2 I Z	0 F	iller: N	lone			
Volume 20,000 10,200 400 16,400 5,400	Bid Offer 252 250 248 245 244 244	Volume	OpnVol BuyVol SelVol Prev High	: 302 280	100 23,700 H/L 52 : 398 Open-1 :	/ 240	B/S B B B B	Volume 5,800 100 1,000 100	Price 287 287 290 290 290 286	Time 14:47:21 14:29:53 11:58:18 11:58:18 11:58:17	Syr	nbol	e/s	Volume	Price	Chg
100%		0%	Low	.255	Open 2 287					11:58:17						
Deals	Volume	Value	Eleor	: 392	Prj Clos: Pri Vol					11:58:17						
Main 25 Biglot	23,800	6,411,300	Spread		Par 10			200 2,700 2,300		11:58:17 11:58:17 11:58:17						
Selection : Fav	orites	Favorites	1		• Add [Delete										
Symbol	Last	Chq	Avg	BidVol	Bid	Offer	OffV	ol %Bids	i <u>Val</u>	ue(KB)						
	144	+0.10				14.80		5,000 50%		1						
■ FOCUS (%) ■ CGD (%)	3.06↑ 0.45	+0.04	3.06			3.10),000 25%								
Account 901	4520 (Equity)	• Buy L	imit : 39	,250,327	OnHand : 0								1	2 3	4 M	M O
Side	Symbol PTT	• = 1	NVDR V	/ol	Times	P	Price	• PIN		Send		Clear				
Status ALL	• Symbol	Price	s	ide ALL	• 🍣 Search		x .(Sancel 14:	29 *** Ma	arket Open 2	2***					
Ordor# B	S Symbol T	Volume	Price	Matched	Publich	ST T	ime Q	r 12 12 10 10 10 10 10 10 10	29 *** Ma 29 *** Ma 30 KBAN 30 KBAN 30 KBAN 30 KBAN 30 KBAN 30 KBAN	anker Pre-Oj anket Break 2 - Big Lot T N06C1601A N23C1603A N06P1601A N28C1510A N13C1511A N28P1511A N13C161A	rade : , The (, The (, The (, The (, The (, The (1000 ordert ordert ordert ordert orderf	000 TR book is i book is i book is i book is i book is book is	UE @ 10 halted halted halted halted halted halted		

หน้าจอโปรแกรม efin Trade Plus หลังจาก Login เรียบร้อยแล้ว

คู่มือใช้งาน efin TradePlus (iPad)

- ไปที่ App Store แล้ว Search คำว่า efin Trade Plus HD
- ทำการติดตั้ง Application eFin Trade Plus



- ใส่ Username และ Password ชุดเดียวกับที่ใช้งานบน <u>www.fnsyrus.com</u> ในส่วนของ FSS SMART ACCESS
- เลือก FNSYRUS
- กดปุ่ม Log in

n au v				12:04						76% 💷
				. efi	n					
				🕒 Tra	ade-	H i				
			1							
				CIME	35					
				CNS	5					
				GLOB	105 LEX					
				KKTB/	ADE					
				LHSE	:C					
				Rememb	er User					
					n					
				Logi						
			Online As	set Co., Ltd. 2	015 Version	n 2.0.2				
iPad ♥				16:19						72%
Trade+	SET 1	027.29 1,050M		SET50	782. 1.0	. 58 -14. 45M -17	10 77%	Call Mkt	USH FIN	IANSIA
PTT	287		Avg OpnV	100	5 7		B/S	Volume	Price	Time
PTT PUBLIC CO. LTD			9.38 BuyV	23,700) (99.58%	в	5:800		44.47.04
Volume	Bid Offe	r Volum	e SellV					100		14:47:21
10,200			Prev	302	H/L52W	396 / 2				14:47:21
400			High				8			14:47:21 14:29:53 11:58:18
16,400					Open1			100 1.000		14:47:21 14:29:53 11:58:18 11:58:18
5,400			Low	25	Open1 Open2 Pri Close			100 1,000 Deals Vo	290 290	14:47:21 14:29:53 11:58:18 11:58:18 Value
10014			Low Ceilin Floor	259 g 392 211	Open1 Open2 Prj.Close Pri.Vol		B B Main	100 1,000 Deals Vol 25	290 290 290 ume 23,600	14:47:21 14:29:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411.300
	244	0%	Low Ceilin Floor Flag	251 9 392 211	Open1 Open2 Prj.Close Prj.Vol Expire		B B Main BigLot	100 1,000 Deals Vol 25	290 290 1ume 23,600	14:29:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411,300
Favorites	244	Pavorites-1	Low Ceilin Floor Flag	254 9 392 215	Open1 Open2 Prj.Close Prj.Vol Expire		B B Main BigLot	100 1,000 Deals Vo 25	290 290 Jume 23,800	14:47:21 14:29:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411,300
Favorites	244	Favorites-1	Low Ceilin Floor Flag	254 254 215 215	Open1 Open2 Prj.Close Prj.Vol Expire	2 Bid C	B B Main BigLot	100 1,000 Deals Vol 25	290 290 299 ume 23,800	14:29:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411,300
Favorites Symbol	244 •	Favorites-1 .ast Ch	Low Ceilin Floor Flag	253 2 392 215 7 79 Vo	Open1 Open2 Prj.Close Prj.Vol Expire	Bid C	B Main BigLot Offer V	100 1,000 Deals Vol 25 folume %Bio	290 290 290 ume 23,600 1s Ax	14:29:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411,300
Favorites Symbol	244 V	Favorites-1 .ast Ch	Low Cellin Floor Flag	250 9 390 210 Vg Vo	Open1 Open2 Prj.Close Prj.Vol Expire	Bid C	B B Main BigLot Offer V	100 1,000 Deals Vol 25 fotume %Bio	290 290 1290 10me 23,600	14:29:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411,300
Favorites Symbol	244 V	Pavorites-1 .ast Ch	Low Ceilin Floor 9 A	253 9 390 213 Vg Vo	3 Open1 5 Open2 2 Prj.Close Expire lume	Bid C	Main BigLot	100 1,000 Deals Vol 25 fotume %Bio	290 290 290 lume 23,800 4s Ad	14:29:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411,300
Favorites Symbol TNDT (00) CHO (KR)	244 •	Favorites-1 .ast Ch 14 - 3.28	Low Ceilin Floor 9 A -0.10	262 392 211 Vg Vo	3 Open1 5 Open2 2 Prj.Close I Prj.Vol Expire	Bid C	B Main BigLot Dffer V	100 1,000 Deals Vol 25 folume %Bio	290 290 290 lume 23,800 1s Ax	14:49:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411,300
Favorites Symbol TNDT (x0) CHO (xR) FOCUS (xm)	244 V	Favorites-1 ast Ch 14 4 3.28 3.06	Low Cellin Flag 9 A -0.10	252 392 213 vg Vo 14 3.06	Open1 Open2 Prj.Close Prj.Vol Expire Jume 5,000 10.000	2 Bid C 13.60 2.88	B Main BigLot Offer V 14.80	100 1,000 25 fotume %Bio 5,000 50%	290 290 10me 23,800 45 Ad	14:49:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411:300 :c Val 1,400 30,600
Favorites Symbol TNDT (x0) CHO (x1) FOCUS (x1) CGD (x1)	244 •	7% Favorites-1 .ast Ch 14 4 3.28 3.06 4 0.45	Low Ceilin Floor Flag 9 A +0.10	252 392 211 vg Vo 14 3.06	Open1 Open2 Prj.Close Prj.Vol Expire f.000 10.000	2 Bid C 13.60 2.88	B Main BigLot 14.80 3.10	100 1,000 Deals Vol 25 fotume %Bio 5,000 <u>50%</u> 10,000 <u>259</u>	290 290 10me 23,800 4s Ad	14:49:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411:300 :c Val 1,400 30,600
Favorites Symbol TNDT (x0) CHO (xR) FOCUS (x4) CGD (xw)	244 V	7% Favorites-1 .ast Ch 14 - 3.28 3.06 - 0.45	Low Ceilin Floor Flag 9 A -0.10	253 213 213 Vg Vo 14 3.06	Open1 Open2 Prj.Close Prj.Vol Expire Iurme 5,000 10,000	2 Bid C 13.60 2.88	Main BigLot 14.80	100 1,000 Deals Vol 25 fotume %Bio 5,000 <u>50%</u> 10,000 <u>259</u>	290 290 lume 23,800 is Ad	14:49:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411,300 :c Val 1,400 30,600
Favorites Symbol TNDT (x0) CHO (xR) FOCUS (xN) CGD (xW)	244 V	7% Favorites-1 .ast Ch 14 4 3.28 3.06 4 0.45	Low Ceilin Floor Flag 9 A +0.10	251 2392 211 Vg Vo 14 3.06	2 Open1 5 Open2 2 Prj.Close 2 Prj.Vol Expire lume 5,000	2 Bid C 13.60 2.88	Main BigLot 14.80 3.10	100 1,000 Deals Vol 25 fotume %Bio 5,000 <u>50%</u> 10,000 <u>259</u>	290 290 Jume 23,800 15 Ac	14:49:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411,300 :c Val 1,400 30,600
Favorites Symbol TNDT (x0) CHO (xR) FOCUS (xN) CGD (xW)	244 V	7% Favorites-1 .ast Ch 14 4 3.28 3.06 4 0.45	Low Ceilin Floor Flag 9 A -0.10	253 394 211 vg Vo 14 3.06	2 Open1 5 Open2 2 Pfj.Close 2 Pfj.Vol Expire lume 5,000	2 Bid C 13.60 2.88	Main BigLot 14.80	100 1,000 Deals Vol 25 fotume %Bio 5,000 50% 10,000 25%	290 290 Jume 23,800 45 Ac	14:49:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411,300 :c Val 1,400 30,600
Favorites Symbol TNDT (x0) CHO (x1) FOCUS (x4) CGD (x14)	244 V	Pavorites-1 Last Ch 14 4 3.28 3.06 4 0.45 4	Low Ceilin Floor 9 A -0.10	251 239 211 Vg Vo 14 3.06	Open1 Open2 Prj.Close Prj.Vol Expire Iume 5,000	2 Bid C 13.60 2.88	14.80	100 1,000 Deals Vol 25 fotume %Bio 5,000 50% 10,000 25%	290 290 Jume 23,800 45 Ax	14:49:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411,300 :c Val 1,400 30,600
Favorites Symbol TNDT (x0) CHO (xR) FOCUS (xN) CGD (xW)	244 V	5 Favorites-1 .ast Ch 14 - 3.28 3.06 - 0.45	Low Ceilin Floor Flag 9 A -0.10	g 390 211 vg Vo 14 3.06	2 Open1 5 Open2 2 Pfj.Close 2 Pfj.Vol Expire 10,000	2 Bid C 13.60 2.88	14.80	100 1,000 25 fotume %Bid 5,000 509	290 290 Jume 23,800 45 Ax	14:49:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411,300 cc Val 1,400 30,600
Favorites Symbol TNDT (x0) CHO (xR) FOCUS (xN) CGD (xW)	244	Favorites-1 .ast Ch 14 4 3.28 3.06 4 0.45	Low Ceilin Flag 9 A -0.10	252 3392 211 Vg Vo 14 3.06	2 Open1 5 Open2 2 Pfj.Close 2 Pfj.Vol Expire 10.000 10.000	2 Bid C 13.60 2.88	B Main BigLot Dffer V 14.80 3.10	100 1,000 Deals Vol 25 fotume %Bio 5,000 50% 10,000 25%	290 290 1ume 23,800 ds Ac	14:41:21 14:29:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411,300 cc Val 1,400 30,600
Favorites Symbol TNDT (x0) CHO (x4) FOCUS (x4) CGD (x44)	244 V	Provorites-1 .ast Ch 14 4 3.28 3.06 4 0.45	g A +0.10	252 392 213 wg Vo 14 3.06	2 Open1 5 Open2 2 Prj.Close 2 Prj.Vol Expire 10.000 10.000	2 Bid C 13.60 2.88	B Main BigLot 14.80 3.10	100 1,000 Deals Vol 25 folume %Bio 5,000 50% 10,000 25%	23,800	14:47:21 14:29:53 11:58:18 11:58:18 Value 6,411:300 :c Val 1,400 30,600

คู่มือใช้งาน efin TradePlus (iPhone)

- ไปที่ App Store แล้ว Search คำว่า efin Trade Plus
- ทำการติดตั้ง Application eFin Trade Plus



- ใส่ Username และ Password ชุดเดียวกับที่ใช้งานบน <u>www.fnsyrus.com</u> ในส่วนของ FSS SMART ACCESS
- เลือก FNSYRUS
- กดปุ่ม Log in

•••• AIS 3G	12:03	91% 🔲 🕨	•••••	AIS 穼	16	:16	8	2%
			Quote	Watch	Sum	Bids	Ticker	Chart
	erin		SET 1,0	27.29 -12.2	1 -1.17%	1,050M	ET : Call I	Vikt PUSH
	Iraue		BANGKO	K BANK PU	BLIC CO.,	+	25	Avg
			BBL		20	7 +	13.74%	193.16
USERNA	AME		Volu	ume	Bid	Offer	Vo	lume
				4,000	208	199)	1,000
				33,000	207	200		5,000
				2,300	200	208	3	100
AWS				5,000	199	230		800
CIME	55			100	181.50	236	6	1,700
CNS			OpnV		6,100	7.80%		
FNSY	(RUS		BuyV	2	7,000 3	4.53%		
GLOE	BLEX		SellV	4	5,100 5	7.67%		
KKTF	RADE		High	230	Ceiling	236		007
LHSE	EC		Low	209	Floor	127.50 P	rjCls	207
			Open	200	Prior	102 F	ag	
	Only Multi-M	arket	B/S	Volu	ume	Price	Ti	ime
			S		7,000	207		15:59:33
	Login		S C		1,400	201		15:59:33
			0 0		600	200	5	15:59:33
			0 0		12 000	210	2	15.39.33
			S		10.000	213	3	15:46:26
			В		100	230)	15:08:59
					•			

คู่มือใช้งาน efin TradePlus (Andriod Tablet)

- ไปที่ Play Store แล้ว Search คำว่า eFin Trade Plus
- ทำการติดตั้ง Application eFin Trade Plus
- ใส่ Username และ Password ชุดเดียวกับที่ใช้งานบน <u>www.fnsyrus.com</u> ในส่วนของ FSS SMART ACCESS
- เลือก FNSYRUS
- เลือก Tablet Screen
- กดปุ่ม Log in

7	efin Trade+	
F	NSYRUS -	
T	ablet Screen 👻	
	SERNAME	
P	ASSWORD	
	Login	
Copyrig	ht @ 2015 Online Asset Co.,Ltd Version 4.0.1	
ち 白 第 =	<u>^</u>	i 🖥 🖬 🙋 16:22 🌣 🖗 🚛

オ	efin Trade	SET	1,02 1,0	7.29 - 50 M -	363.03 26.11%	SET	50	873.3 900 M	5 -29 4 -3.2	88 11%	Cal	Mkt	PUSH	FIN	IANSIA
BANGKOK	BANK PUBLIC	co.	207 H	40.50	Avg	OpenV		6,100	-		B/S	Volun	ne	Price	Time
	BBL	٩	207 +	24.32%	193.16	BuyV		27,000	7.80%				7,000		15:59:33
Vo	lume	Bid	Offer	Volu	me	SellV		45,100	57.67				1,400		15:59:33
	4,000	208	199		1,000	Prev	166.50		C					208	15:59:33
	33,000		200		5,000	High	230	H/L 52W					6,000	213	15:59:33
	2,300	200	208			Low		C/F	236 /				2,000	213	15:47:44
	5,000	199	230		800	Open1		Prj.Close		207		Deals	Volun	ne	Value
		181.50	236		1,700	Open2	208	Prj.Vol		6,000	Main	39	7	8,200	15,105,050
84%					16%	Flag		Expire			Biglot				
	My Port	w]				W									
	Symbol		Last				Volume		Bid	Offer	v	olume	%Bids		AccVol
ECF-W	1		3.34												
GOLD			5.95												
KIAT			1.02							1.0	13	5,000	0%	- 61	
MPG			1.37										100%	1	
QH			2.64	+0.14		2.53	30	.000	2.60	2.6	4	20,800	24%		86,000
SYNTE	C		2.86												
TIPCO			13.10												
TRUE			10.20	+0.10		0.17				10.2	0	18,500	39%		13,500
UV			6.35										100%		
My L	ist	Bids	Summar	y I	Market		G Buy/Sell	AutoT	ade	Portfolio		e e e More	Lo) put	Ó
Û	仑		22	=				~				23	1 3 6	16:2] & 🖗 🚛

- ไปที่ Play Store แล้ว Search คำว่า eFin Trade Plus
- ทำการติดตั้ง Application eFin Trade Plus
- ใส่ Username และ Password ชุดเดียวกับที่ใช้งานบน <u>www.fnsyrus.com</u> ในส่วนของ FSS SMART ACCESS
- เลือก FNSYRUS
- เลือก Mobile Screen
- กดปุ่ม Log in

efin Trade+
FNSYRUS 🗸
Mobile Screen 🗸
USERNAME
PASSWORD
Login

R efi Tra	n ade+	SET 1 Close	<mark>,01</mark> 1,(6.54 -22. 066 M -2.2	96 1%	FINAN	ISIA	
Quote		Bids	A	uto Trade		Ticker	>>	
BANGKOK	BANK PUE	BLIC CO.,			+	25	Avg	
	BBL	٩		207	+	13.74%	194.30	
Volu	ume	Bid		Offer		Volur	ne	
	30,000	2	207	20	8(100	
	2,200	2	200	23	30		800	
	6,000	1	99	23	36		1,700	
	100	181	50					
	2,000							
B/S	Vo	olume		Price		Time		
		7,0	000	20)7	1	6:37:01	
S		7,0	000	20)7	1	5:59:33	
S		1,4	100	.20)7	1	5:59:33	
Prev	182	OpnV		13,10	0			
High	230	BuyV		27,00	0	15.3	8% 🔪	
Low	165	SellV		45,10	0	31.6	9%	
Ceiling	236	Open1		165.5	0	52.9	3%	
Floor	127.50	Open2		20	8			
Par	10	Flag				H/L 5	2W	
PrjCls	207	PrjVol				210 /	157.50	
			0	•	_			
My List	Order	Suy/Se	əll	Portfolio	L	U ogout	Ô	

FAQ/Q&A

1.Login efin Trade+ แล้วขึ้น "Service Unavailable"

<u>คำตอบ</u> เกิดจากการเชื่อมต่อ internet หากเชื่อมต่อ internet แบบ Edge/3G อยู่ให้ลองเปลี่ยนการเชื่อมต่อมาเป็นแบบ Wi-fi แทน หรือปิดแล้วเปิดสัญญาณ internet ใหม่อีกครั้ง

2.วิธีการ Uninstall Program efin Trade+ สำหรับ Windows XP

<u>คำตอบ</u> 1. Uninstall โปรแกรม efin Trade+ ออก

เข้าไปที่ : Control Panel >>เลือก Add or Remove Programs (กรณีลบธรรมดา หากลบแล้วยังใช้งาน

ไม่ได้ให้ทำต่อข้อ 2)

2. ลบ Template ของ Client ที่มีปัญหา

เข้าไปที่ : C:\Documents and Settings\[UserWindowsที่เข้าใช้งาน]\My Documents\ STI Revolution เช่น โปรแกรม i2Trade Classic มีปัญหา เมื่อเป็ดPath ดังกล่าวมาจะพบกับ Folder ที่ชื่อว่า

"i2TradeClassic_[Broker]" ให้ทำการลบ Folder นี้ทิ้ง

3. ลบ Folder i2Trade ในไฟล์ Local

3.1 เข้าไปที่ : C:\Documents and Settings\[UserWindowsที่เข้าใช้งาน]\Local Settings\Application Data แล้วทำการถบ Folder "STI_Revoluation_Co.,Ltd" ทิ้ง

3.2 เข้าไปที่ : C:\Documents and Settings\[UserWindowsที่เข้าใช้งาน]\Local Settings\Application Data แล้วทำการลบ Folder "i2TradeXXX" ทิ้ง

เช่น โปรแกรม efin Trade+ มีปัญหา เมื่อเป็ดPath ดังกล่าวมาจะพบกับ Folder ที่ชื่อว่า "i2TradePlus"

ให้ทำการลบ Folder นี้ทิ้ง

4. ลบ Folder "2.0" ใน Local

4.1 เข้าไปที่ : C:\Documents and Settings\[UserWindowsที่เข้าใช้งาน]\Local Settings\Apps แล้วทำการ ลบ Folder "2.0" ทิ้ง

หมายเหตุ บาง Folder อาจจะโดน Hidden อยู่ ให้ทำการโชว์ Hidden File ก่อน ดังนี้ เข้าไปที่ : My Computer >> Tools >> Folder Option >> View >> Show hidden file, folders, and drivers

วิธีการ Uninstall Program efin Trade+ สำหรับ Windows 7

<u>คำตอบ</u>

1. Uninstall โปรแกรม efin Trade+ ออก
เข้าไปที่ : Control Panel\All Control Panel Items\Programs and Features (กรณีลบธรรมดา หากลบแล้ว
ยังใช้งานไม่ได้ให้ทำต่อข้อ 2)
2. ลบ Template ของ Clentที่มีปัญหา เข้าไปที่ : C:\Users\[UserWindowsที่เข้าใช้งาน]\Documents\STI Revolution เช่น โปรแกรม i2Trade Classic มีปัญหา เมื่อเป็ดPath ดังกล่าวมาจะพบกับ Folder ที่ชื่อว่า
"i2TradeClassic_[Broker]" ให้ทำการลบ Folder ทิ้ง
3. ลบ Folder i2Trade ในไฟล์ Local 3.1 เข้าไปที่ : C:\Users\[UserWindowsที่เข้าใช้งาน]\AppData\Local >>แล้วทำการลบ Folder
"STI_Revoluation_Co.,Ltd" ทิ้ง 3.2 เข้าไปที่ : C:\Users\[UserWindowsที่เข้าใช้งาน]\AppData\Loca>>แล้วทำการลบ Folder
"i2TradeXXX" ทิ้ง เช่น โปรแกรม i2Trade Plus มีปัญหา เมื่อเป็ดPath ดังกล่าวมาจะพบกับ Folder ที่ชื่อว่า "i2TradePlus"
ให้ทำการลบ Folder นี้ทิ้ง
4. ลบ Folder "2.0" ใน Local 4.1 เข้าไปที่ : C:\Users\[UserWindowsที่เข้าใช้งาน]\AppData\Local\Apps >>แล้วทำการลบ
Folder "2.0" ทิ้ง

หมายเหตุ บาง Folder อาจจะโดน Hidden อยู่ ให้ทำการโชว์ Hidden File ก่อน ดังนี้

เข้าไปที่ : My Computer >> Tools >> Folder Option >> View >> Show hidden file, folders, and drivers

4. กรณีไม่สามารถเปิดโปรแกรม efin Trade+ ได้ สำหรับลูกค้าที่เคยเข้าใช้งานมาแล้ว

<u>คำตอบ</u> ให้ตรวจสอบว่ามีการ Update โปรแกรมหรือลูกค้าได้ทำการติดตั้งโปรแกรมอะไรใหม่หรือไม่ถ้ามี อย่างเช่น มีการ ติดตั้ง Anti-Virus ใหม่ ควรทำการปิดการทำการของโปรแกรม Anti-Virus นั้นลงก่อน แล้วให้ทำการเปิดโปรแกรม efin Trade+ ใหม่อีกครั้ง ถ้ายังไม่ได้ให้ ทำการ Uninstall Program ออก

5. โปรแกรม efin Trade+ แจ้ง Error : Cannot connect to server

<u>ี คำตอบ</u> โปรแกรมมีการแจ้งปัญหาพบว่าไม่สามารถติดต่อกับ Server ของโบรกเกอร์นั้นๆได้

กรณีนี้ให้ลูกค้าทำตามขั้นตอนดังนี้

1. เปิด-ปิด สัญญาณ Internet (Wifi, 3G, edge)

2. ปิด-เปิดเครื่องใหม่ แล้วลองเข้าใช้งานอีกครั้ง



