

iTrade System

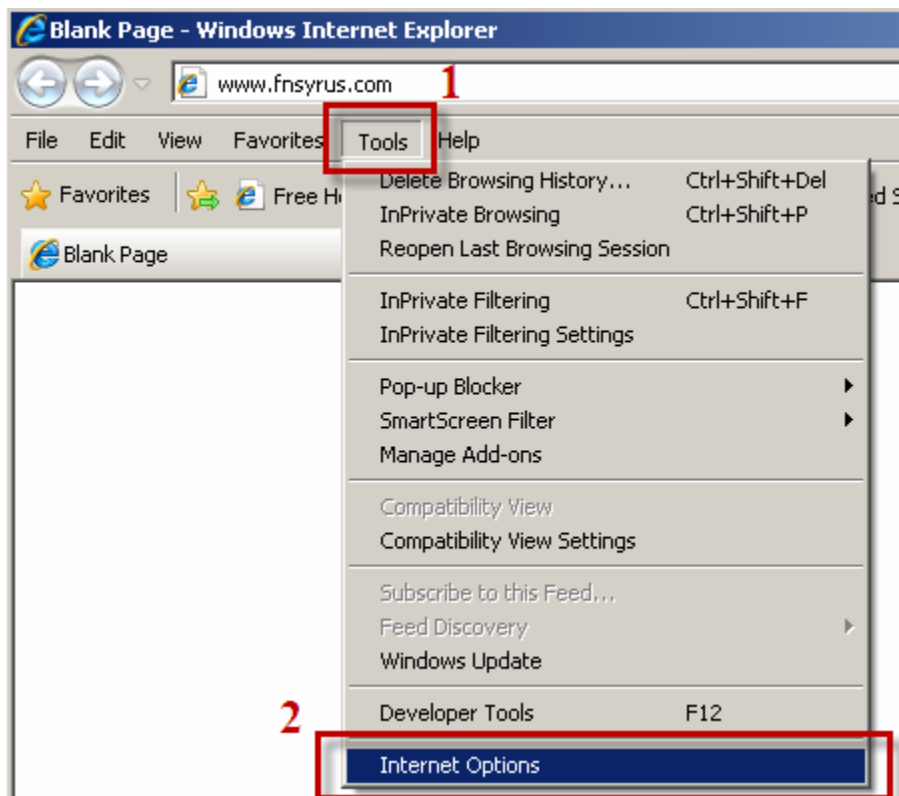
1. การตั้งค่า Internet Explorer (IE)	2
1.1 หัวข้อ General	3
• การตั้งค่า Internet Explorer (IE6).....	3
• การตั้งค่า Internet Explorer (IE7).....	5
• การตั้งค่า Internet Explorer (IE8).....	6
1.2 หัวข้อ Security	8
1.3 หัวข้อ Privacy	9
1.4 หัวข้อ Advance	10
2. Login เข้าระบบไม่ได้	17
2.1 เปิดหน้าโปรแกรมเป็นพื้นสีเทา หรือ สีดำ หรือ Please wait for loading	17
2.2 เปิดหน้าโปรแกรมขึ้น Error Click for Detail	18
2.3 Internet Explorer เป็น IE9	20
2.4 เปิดโปรแกรม iTrade คลิกโปรแกรมไม่ขึ้น	23
2.5 เปิดโปรแกรม iTrade หน้าโปรแกรมค้าง Download ไม่ได้	24
2.6 เปิดหน้าโปรแกรมขึ้น Popup แจ้ง Internet Explorer has working stop	26
3. ขั้นตอนการ Download Microsoft JVM	27

ขั้นตอนการติดตั้งระบบ iTrade

1. การตั้งค่า Internet Explorer (IE)



เลือกที่ -> Tools
-> Internet Options



สำหรับ **Internet Explorer9 (IE9)** และ Web browser อื่นๆ เช่น Mozilla Firefox , Opera และ Netscape ระบบ iTrade ยังไม่รองรับ

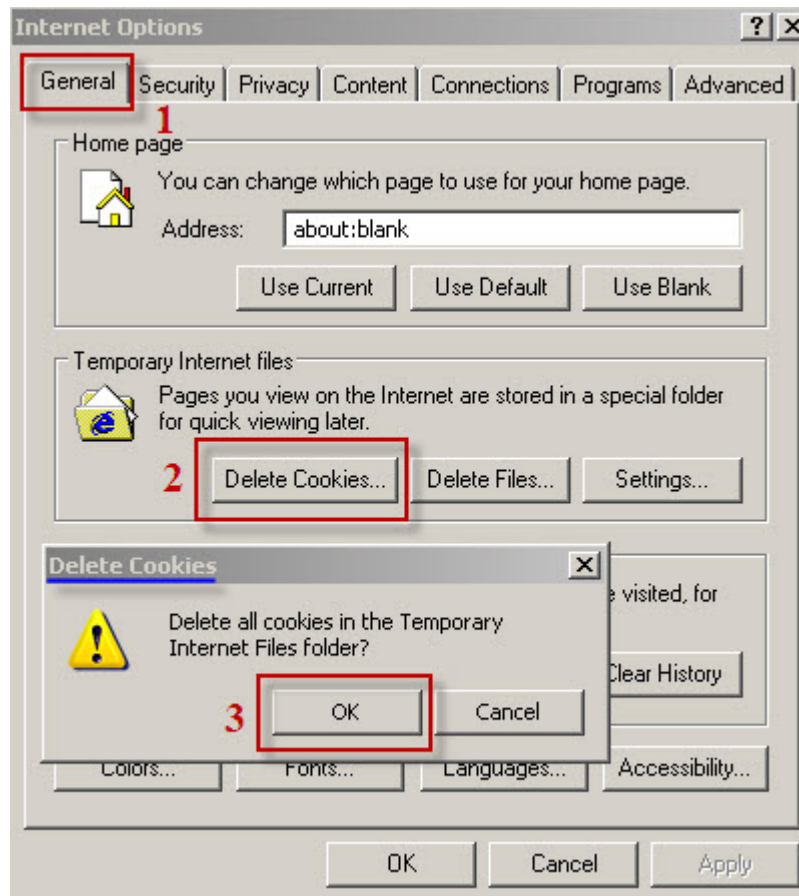
ระบบ iTrade จะใช้ได้กับ Internet Explorer5.5 Service Pack 2 ขึ้นไป

การตั้งค่า Internet Explorer (IE6)

1.1 หัวข้อ General Temporary Internet files

- เลือกที่ -> Delete Cookies...
- > Delete all cookies in the Temporary
- > คลิก Ok

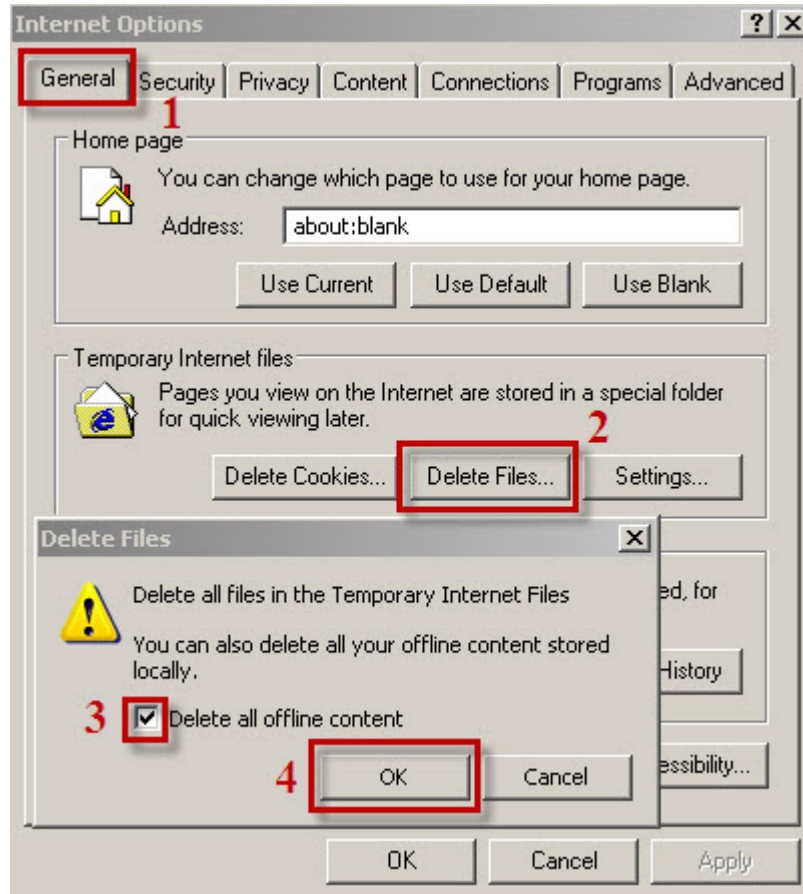
IE 6



หัวข้อ General Temporary Internet files

- เลือกที่ -> Delete Files...
- > ดั้งถูก Delete all offline content
- > คลิก Ok

IE 6

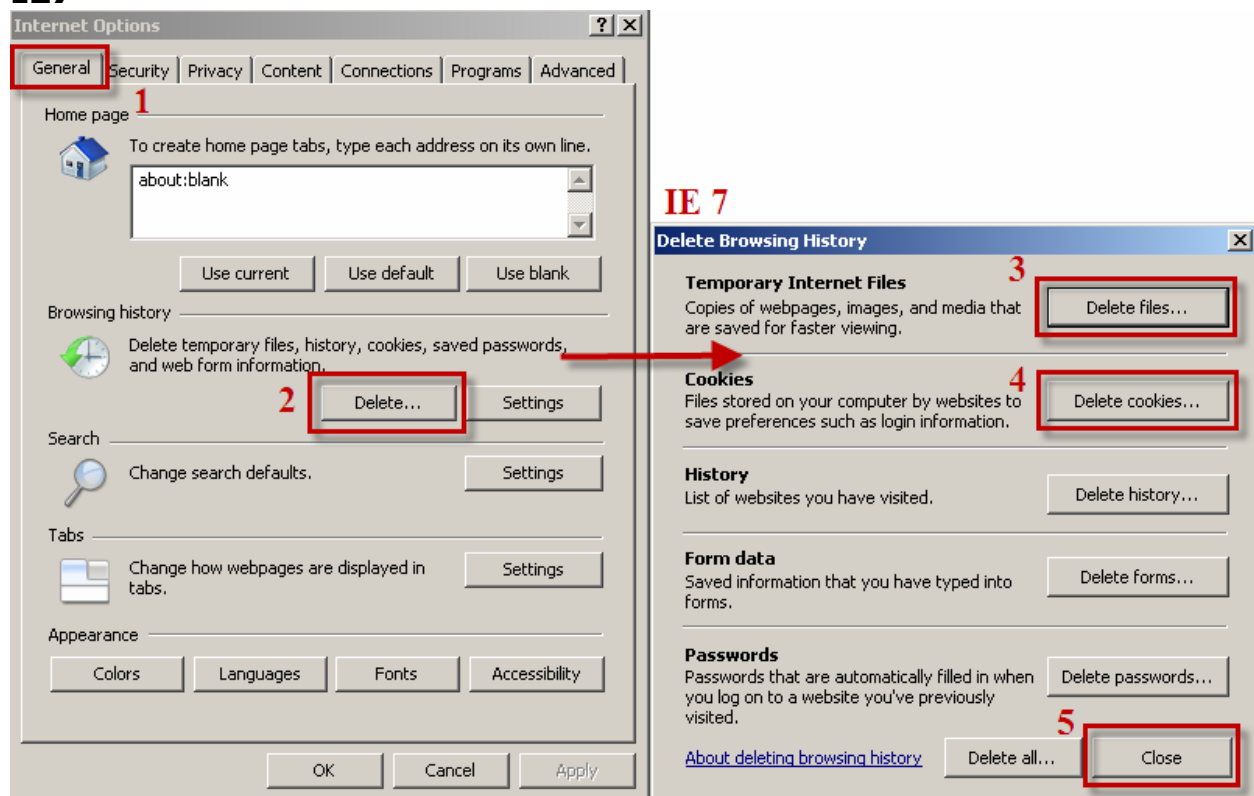


การตั้งค่า Internet Explorer (IE7)

หัวข้อ **General** Browsing History

- เลือกที่ -> Delete...
 -> คลิก Delete Files...
 -> OK
 -> คลิก Delete Cookies...
 -> OK
 -> Close

IE7

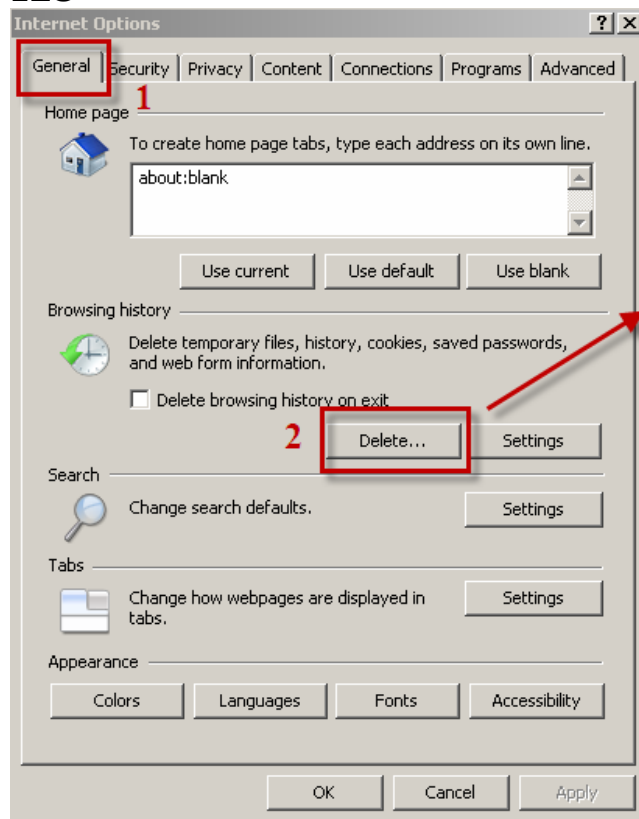


การตั้งค่า Internet Explorer (IE8)

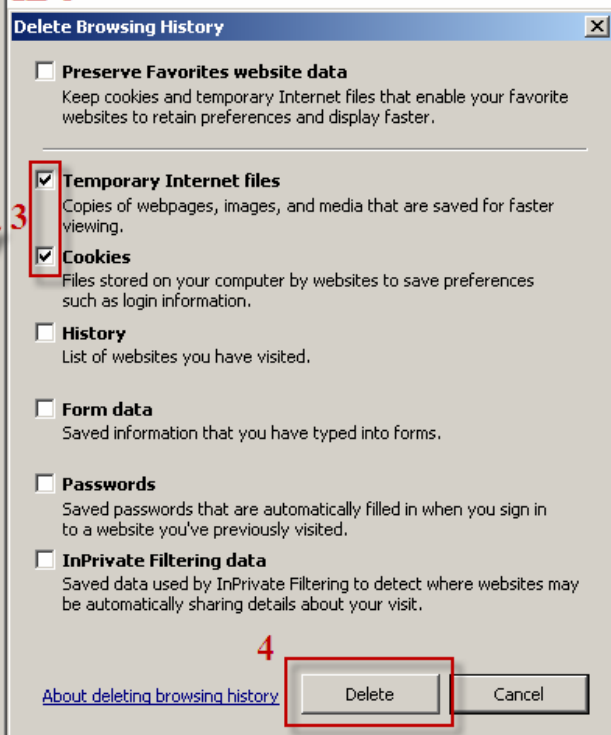
หัวข้อ **General** Browsing History

- เลือกที่ -> Delete...
- > ดึงถูกที่ Temporary Internet Files
- > ดึงถูกที่ Cookies
- > Delete

IE8



IE 8



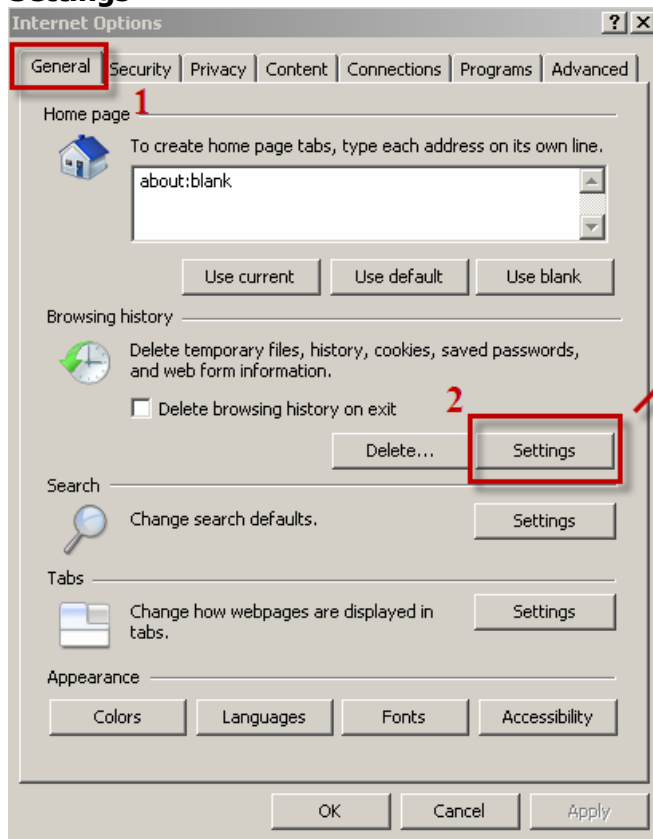
หัวข้อ General Browsing History

เลือกที่ -> Settings (ข้างๆ Delete)

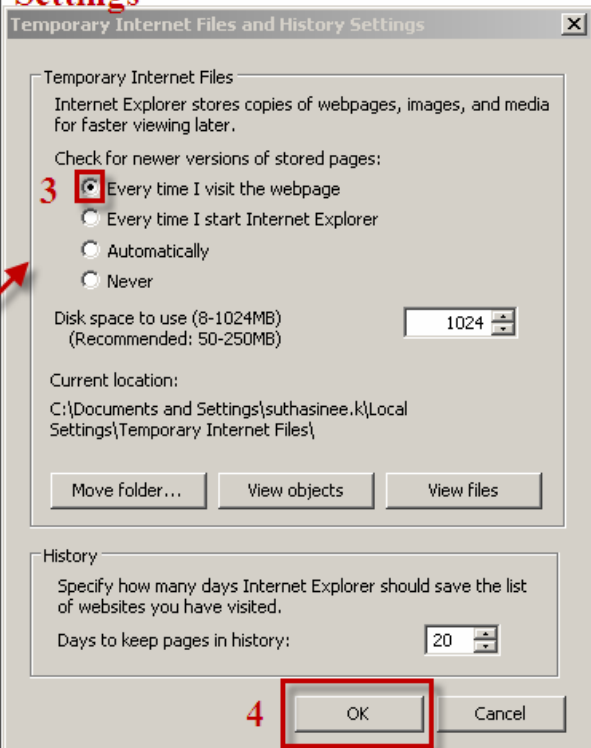
IE6 -> ดั้งที่ Every visit to the page
 -> OK

IE7 , IE8 -> ดั้งที่ Every time I visit the webpage
 -> OK

Settings

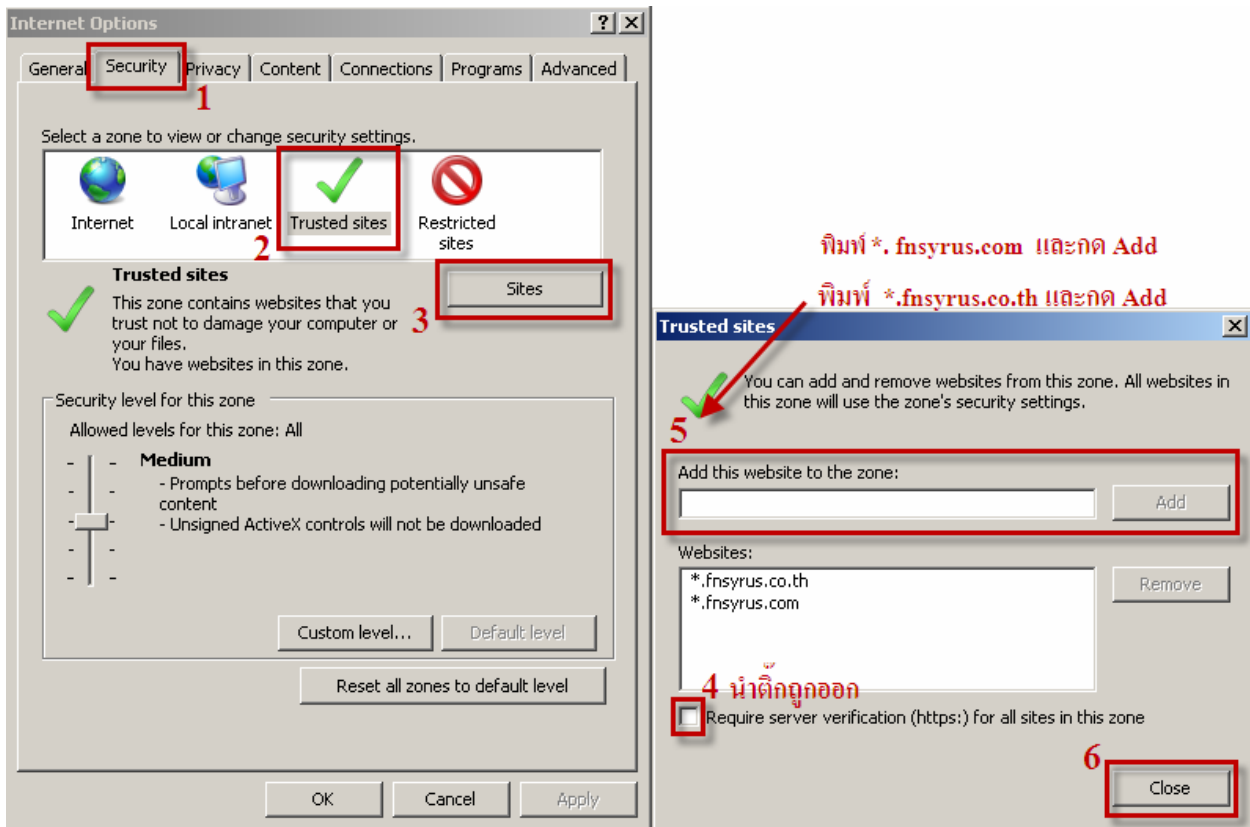


Settings



1.2 หัวข้อ Security

- เลือกที่ -> ไอคอน Trusted sites
 -> คลิก Sites
 -> เอาติ๊กถูก Require server verification (Https:) for all sites in this zone ออก
 -> ในช่อง Add this Web site to the zone: พิมพ์ *.fnsyrus.com
 -> กดAdd
 -> ในช่อง Add this Web site to the zone: พิมพ์ *.syrus.co.th
 -> กดAdd
 -> จะพบเว็บไซต์ที่พิมพ์อยู่ในช่อง Websites: และกด -> Close

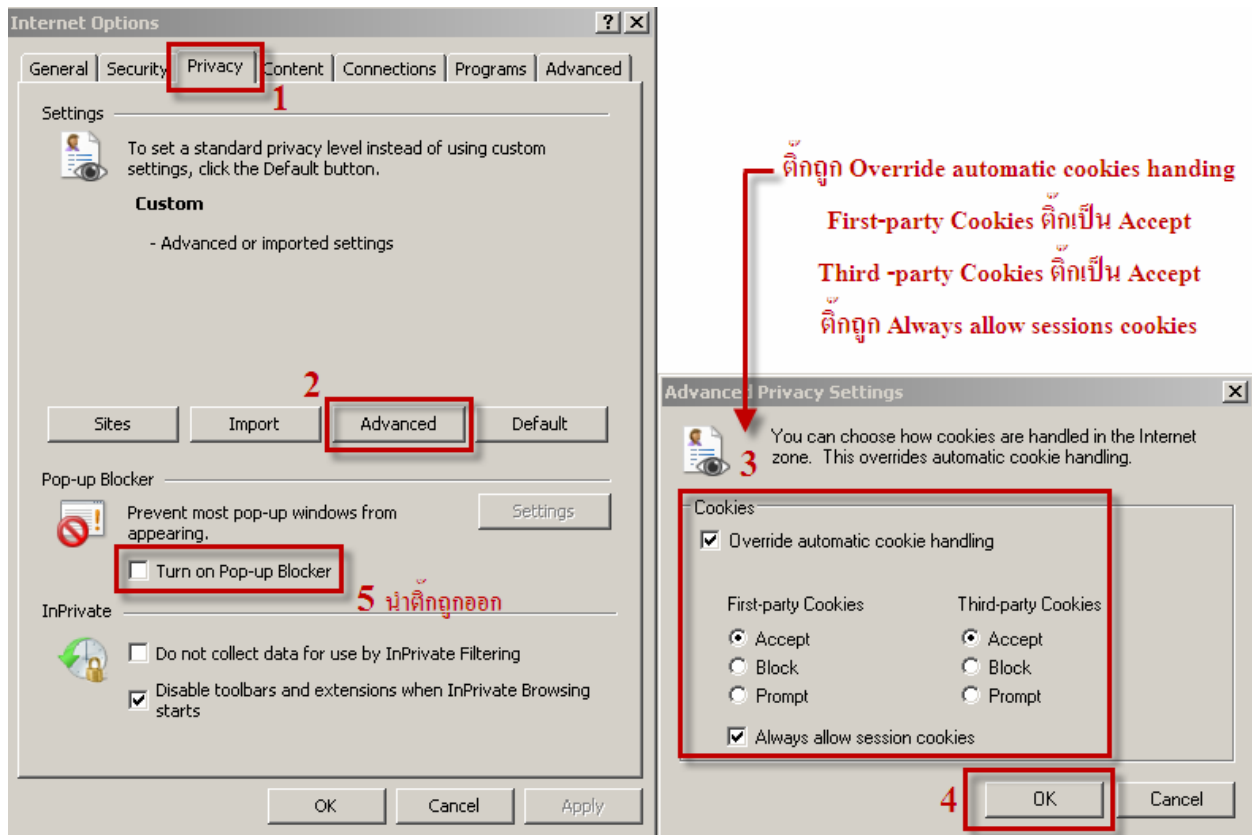


1.3 หัวข้อ Privacy

- เลือกที่ -> Advanced
 -> ตีถูก Override automatic cookies handling
 -> First-party Cookies เป็น Accept
 -> Third -party Cookies เป็น Accept
 -> ตีถูก Always allow sessions cookies
 -> OK

- IE6** -> Pop-up Bloker
 -> Block pop-ups นำตีถูกออก

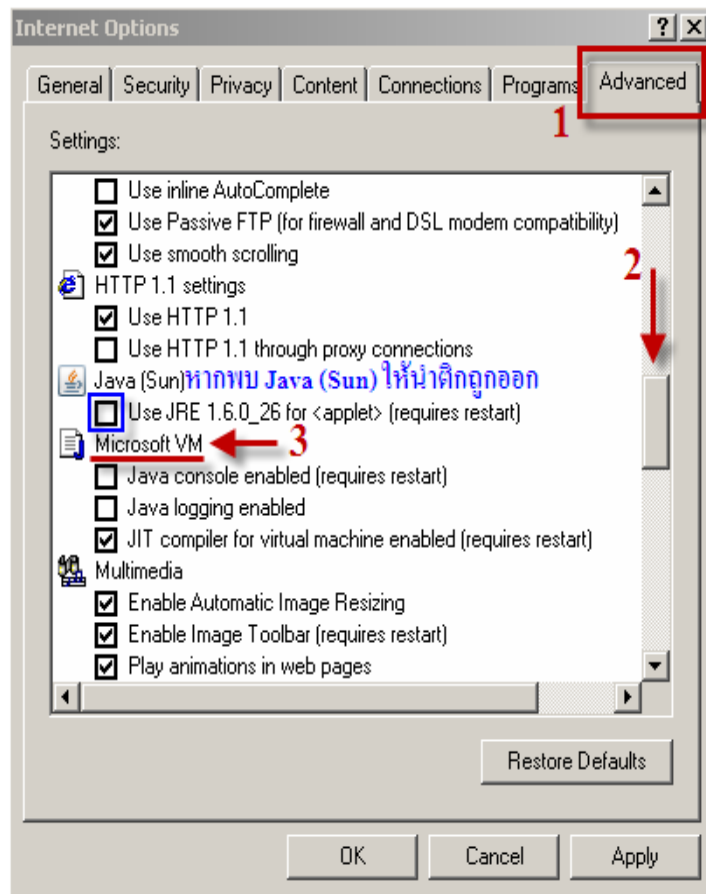
- IE7 , IE8** -> Pop-up Bloker
 -> Turn on pop-up Broker นำตีถูกออก



1.4 หัวข้อ Advance

ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ว่ามีโปรแกรม Microsoft VM หรือไม่ หากไม่พบหัวข้อ Microsoft VM ให้ทำการ Download และหาพบ Java (Sun)ให้นำติ๊กถูกออก

- เลือกที่ -> Advanced
- > เลื่อนลงหาหัวข้อ Microsoft VM
- > พบ Java (Sun) นำติ๊กถูกออก
- > เครื่องมีโปรแกรม Microsoft VM (ดังภาพตัวอย่าง)
- > หากไม่มีหัวข้อ Microsoft VM ให้ทำการ Download โปรแกรม



WindowsXp ให้ทำการ Download โปรแกรม
[[Download Microsoft JVM](#)]

WindowsVista ให้ทำการ Download โปรแกรม
[[Download Microsoft JVM](#)] และ [[Download Microsoft JVM3805](#)] และ
[[Download Microsoft JVM3810](#)]

Windows7 ให้ทำการ Download โปรแกรม
[[Download Microsoft JVM](#)] และ [[Download Microsoft JVM3810](#)]
สำหรับ Windows7 เมื่อ Download โปรแกรมเรียบร้อยแล้วให้ทำการ Restart เครื่อง

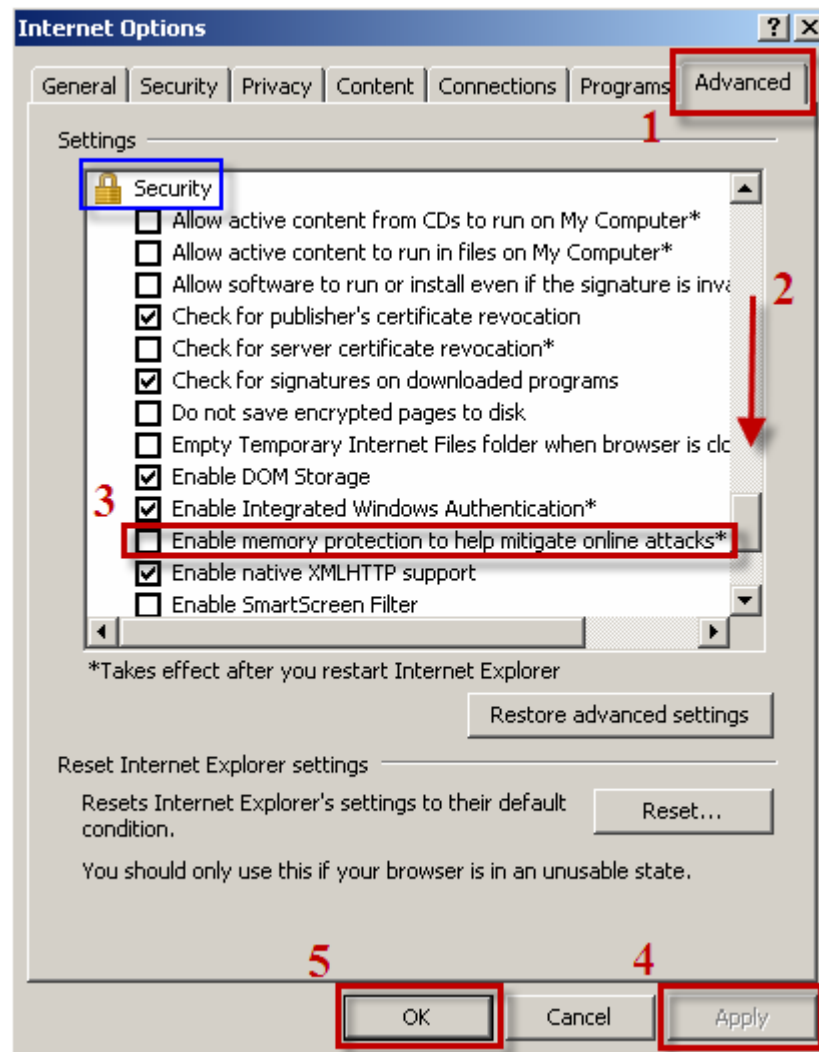
โปรแกรมดังกล่าวโหลดได้ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัท www.fnsyrus.com คลิกที่ Help -> Download & Manual

(ขั้นตอนการ Download Microsoft JVM หน้า 27)

หัวข้อ Advance

เมื่อทำการ Download โปรแกรม Microsoft VM เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ไปที่หัวข้อ Advance ที่อยู่ใน Tools
-> Internet Option เหมือนเดิม

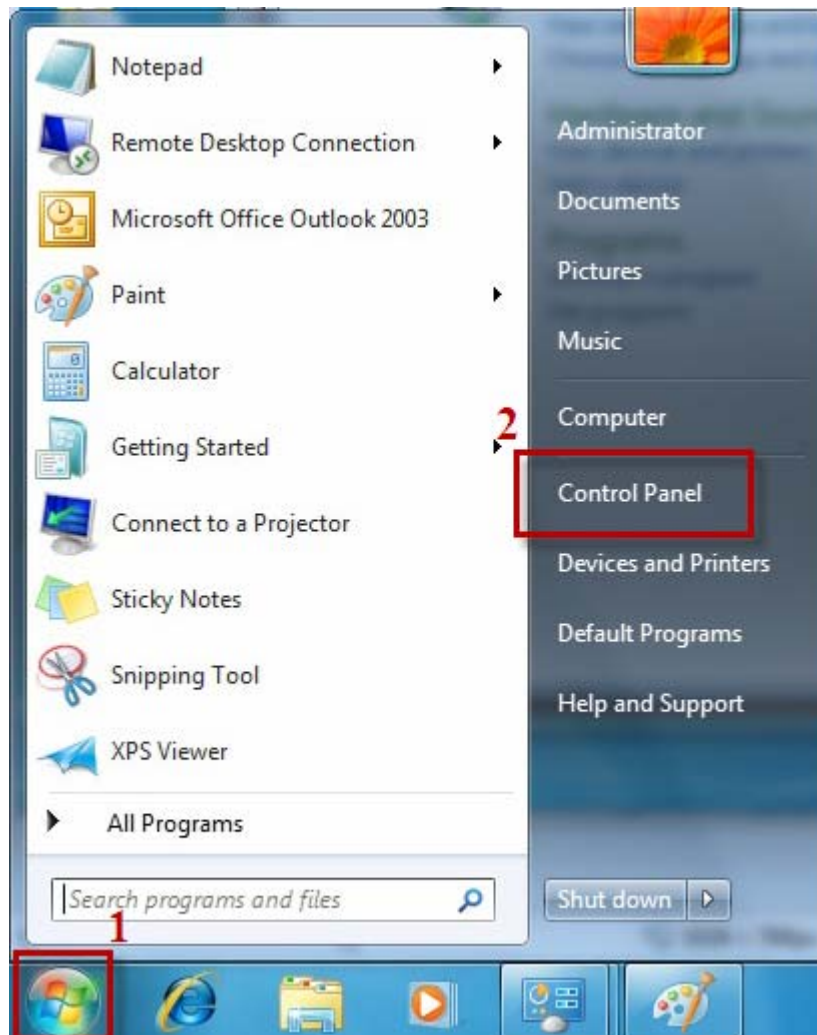
- เลือกที่ -> Advanced
-> เลื่อนลงหาหัวข้อ Security
-> นำติ๊กถูก Enable memory protection to help mitigate online attacks* ออก
(หากไม่มีหัวข้อดังกล่าวให้กด OK และข้ามขั้นตอนต่อไปในหน้า 16)
-> Apply
-> OK



Windows7 หากติ๊กถูกหัวข้อ Enable memory protection to help mitigate online attacks* ไม่ได้ เป็น
ตัวหนังสือสีเทาจางๆ ให้ดำเนินการแก้ไขในขั้นตอนดังต่อไปนี้

Windows7 ไม่สามารถคลิกเอา Enable memory protection to help mitigate online attacks* ใน หัวข้อ **Advance** ออกได้

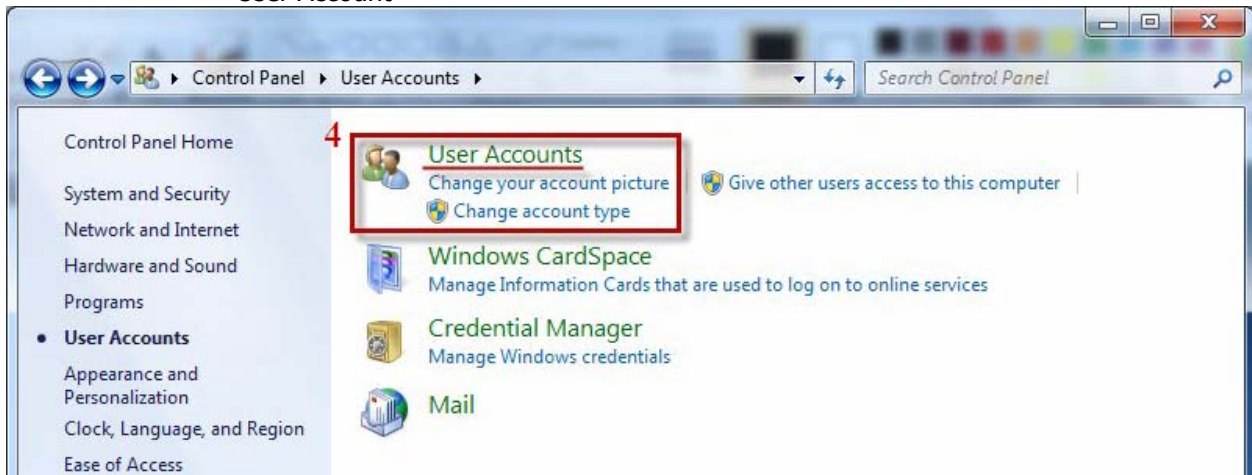
- เลือกที่  ไคคอน  ข้ายมือมุมล่างสุดของจอ
- > Control Panel
 - > User Account
 - > Change User Account Control settings หรือบางเครื่องเป็น Change User Account and Family Safety
 - > เลื่อน Scroll Bar ลงล่างสุดเป็น Never notify
 - > OK
 - > ทำการ Restart เครื่องใหม่



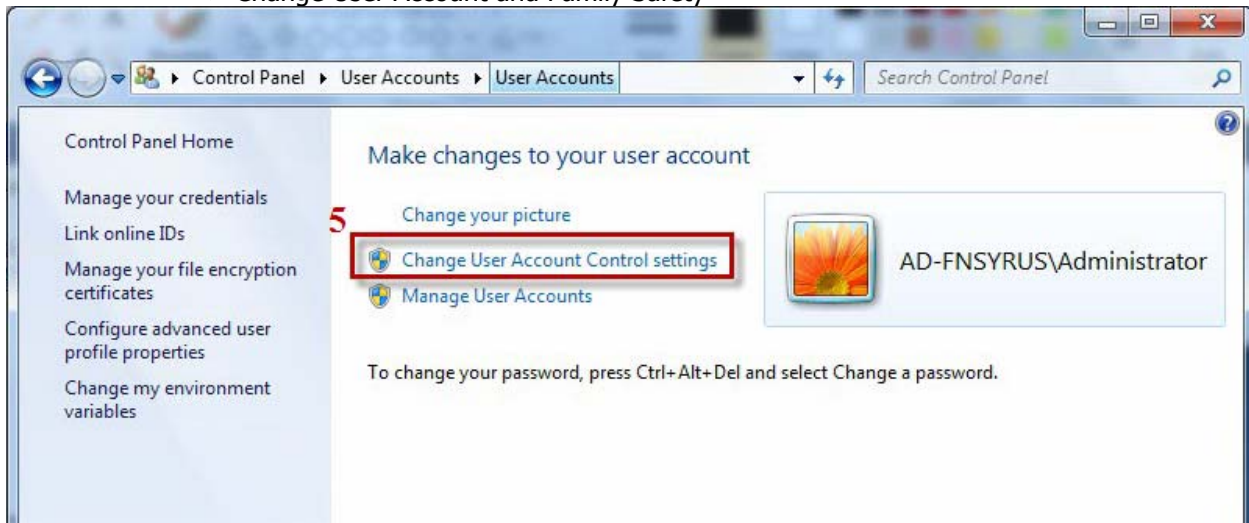
-> User Account



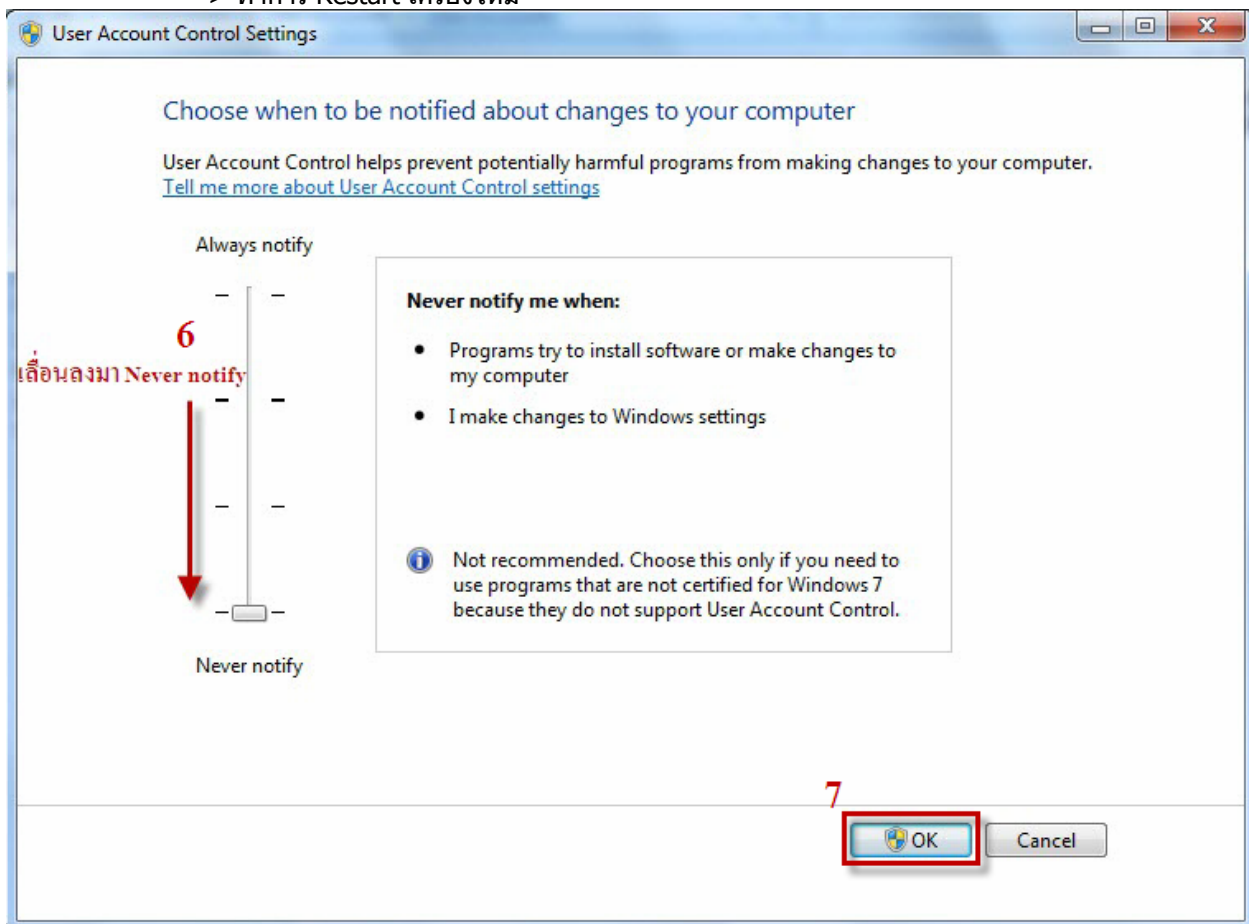
-> User Account



- > Change User Account Control settings หรือบางเครื่องเป็น
- > Change User Account and Family Safety

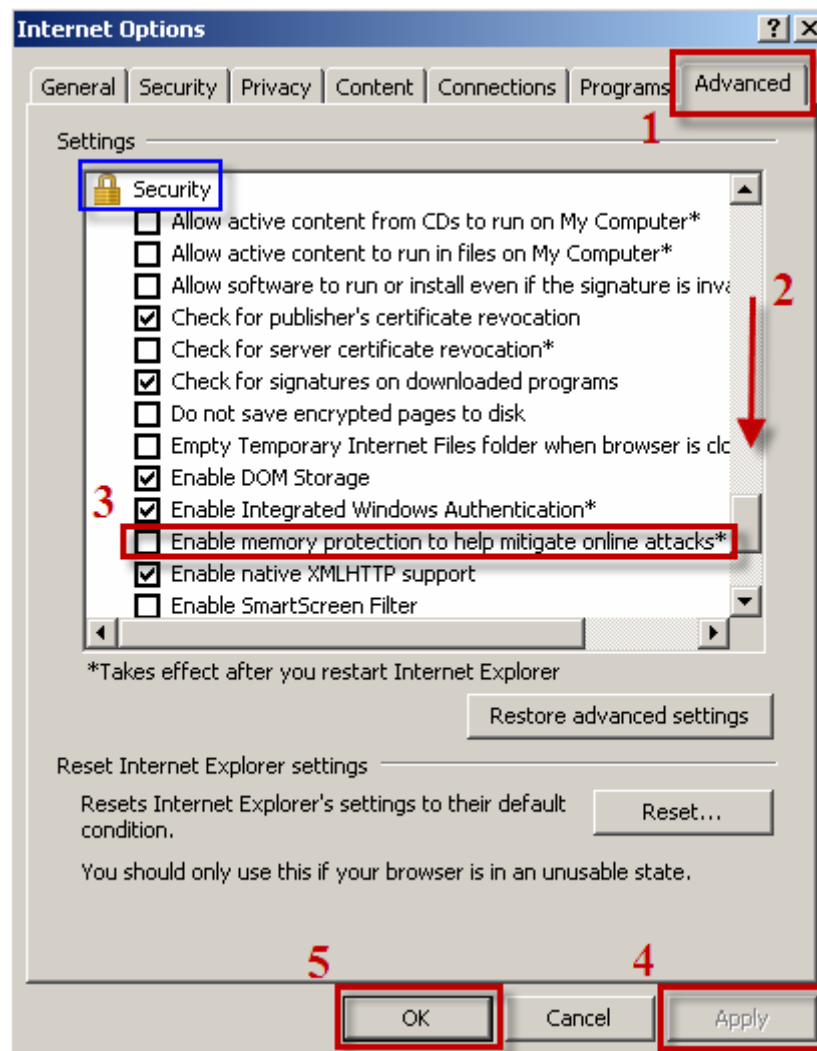


- > เลื่อน Scroll Bar ลงล่างสุด Never notify
- > OK
- > ทำการ Restart เครื่องใหม่



เมื่อ Restart เครื่องเรียนร้อยให้กลับไปหัวข้อ **Advance** อีกครั้ง

- เลือกที่ -> Tools
- > Internet Option
- > หัวข้อ Advanced
- > Security
- > เอาติ๊กถูก Enable memory protection to help mitigate online attacks* ออก
- > คลิก Apply
- > OK



เมื่อทำการตั้งค่า IE เรียบร้อยให้เข้า Login ใหม่โดยเปิดเว็บไซต์ไปที่ www.fnsyrus.com และเลือกคลิก [Internet Trading Zone](#) หรือไปที่ [Internet Trading](#) และทำการคลิกที่ [FNSyrus iTrade](#)

สำหรับ **Equity (หุ้น)** ให้คลิกที่ไอคอน

Equity



สำหรับ **Derivatives (Tfex)** ให้คลิกที่ไอคอน

Derivatives



2. Login เข้าระบบไม่ได้ เมื่อคลิกที่ไอคอนเพื่อ Login เข้าในระบบและพบข้อความดังต่อไปนี้

2.1 เปิดหน้าโปรแกรมเป็นพื้นสีเทา หรือ สีดำ หรือ **Please wait for loading** นานผิดปกติ

สาเหตุ : เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีโปรแกรม JAVA ให้ทำการ Download Microsoft JVM ที่หน้าเว็บไซต์

www.fnsyrus.com คลิกที่ Help -> Download & Manual

WindowsXp ให้ทำการ Download โปรแกรม
[[Download Microsoft JVM](#)]

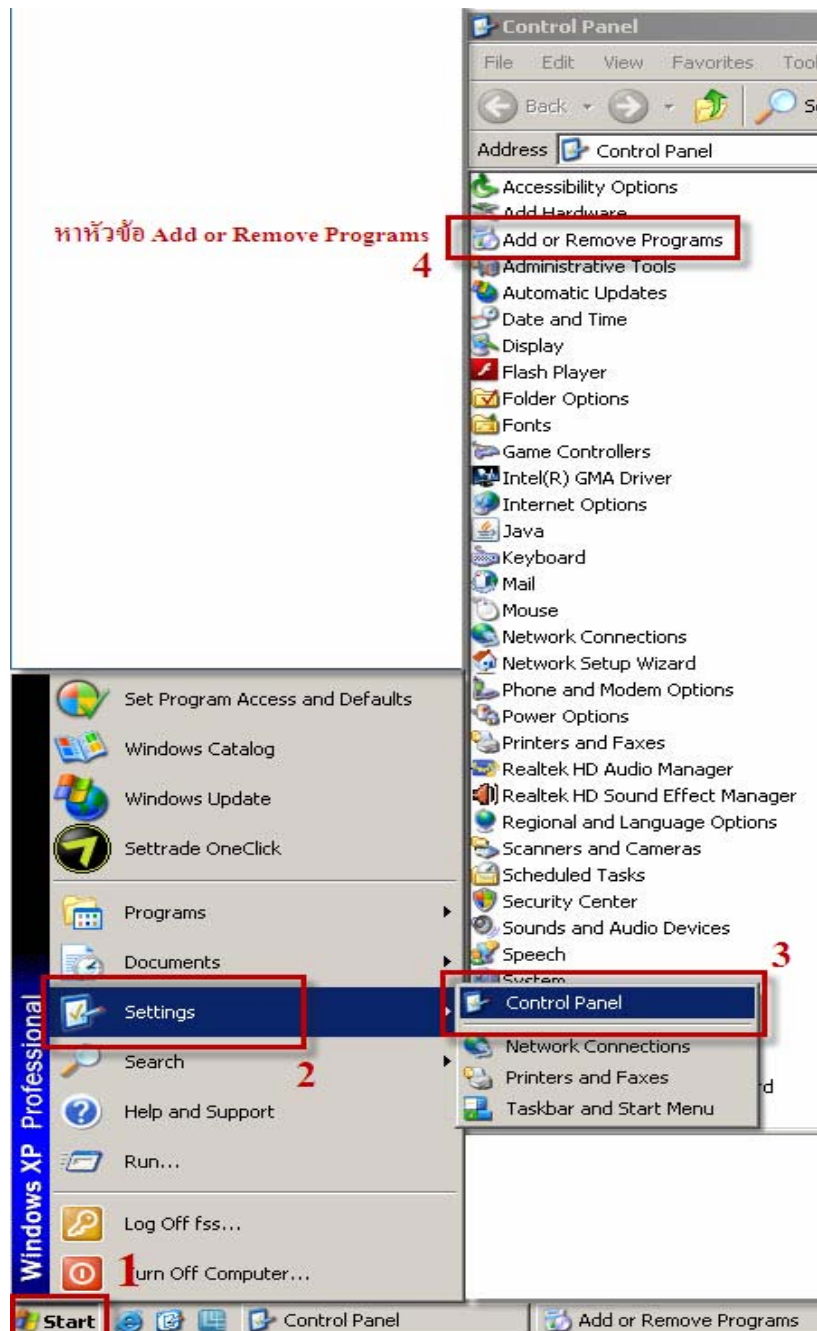
WindowsVista ให้ทำการ Download โปรแกรม
[[Download Microsoft JVM](#)] และ
[[Download Microsoft JVM3805](#)] และ
[[Download Microsoft JVM3810](#)]

Windows7 ให้ทำการ Download โปรแกรม
[[Download Microsoft JVM](#)] และ
[[Download Microsoft JVM3810](#)]

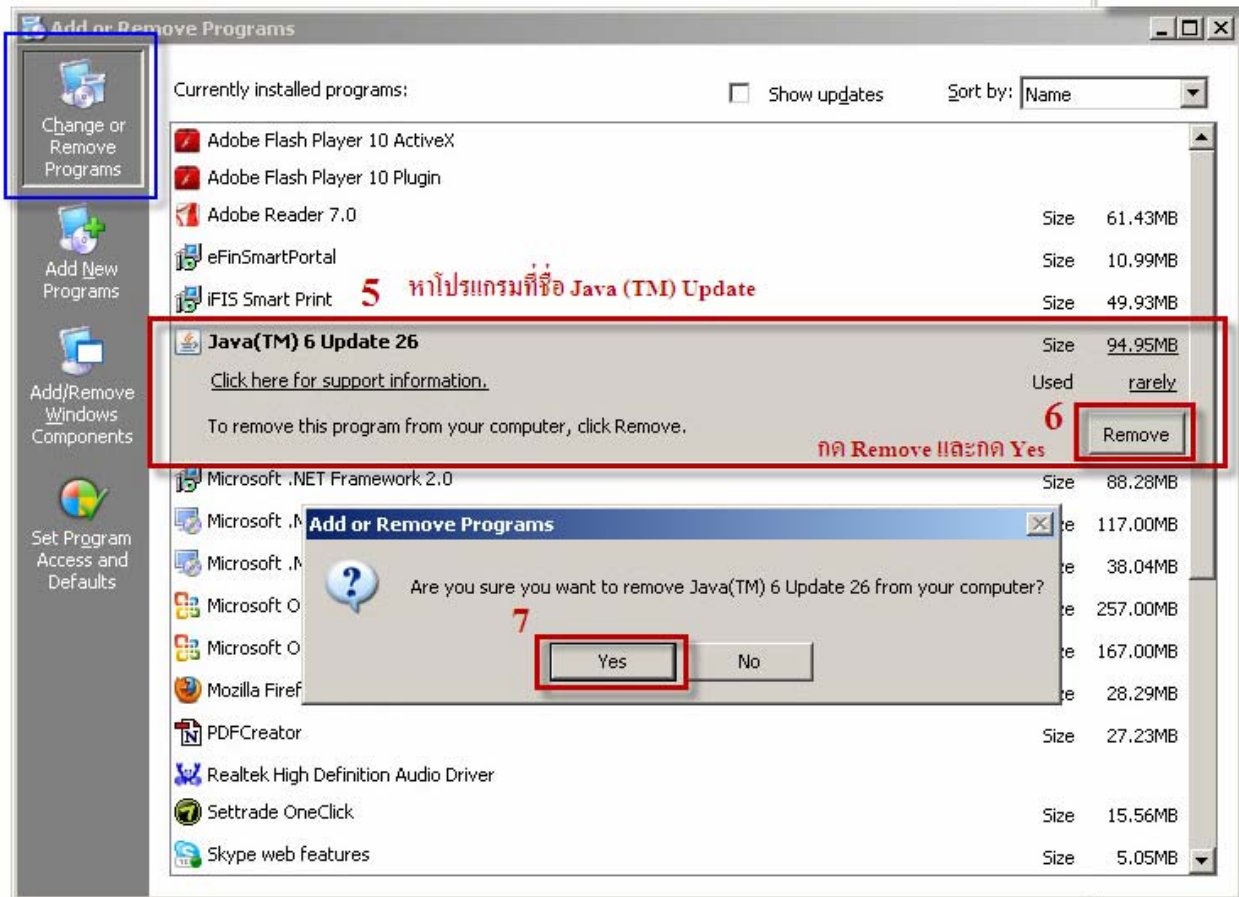
[ขั้นตอนการ Download Microsoft JVM \(หน้า 27\)](#)

2.2 เปิดหน้าโปรแกรมขึ้น **Error Click for Detail** ให้ทำการตั้งค่าเครื่อง

- เลือกที่ -> Start  ข้างมือมุมล่างสุดของจอคอมพิวเตอร์
- > setting
 - > Control Panel
 - > Add or Remove Programs



- > หาโปรแกรม Java (TM) Update
- > คลิกที่โปรแกรมนั้น
- > คลิก Remove
- > Yes
- > ทำการ Login เข้าระบบ iTrade ใหม่

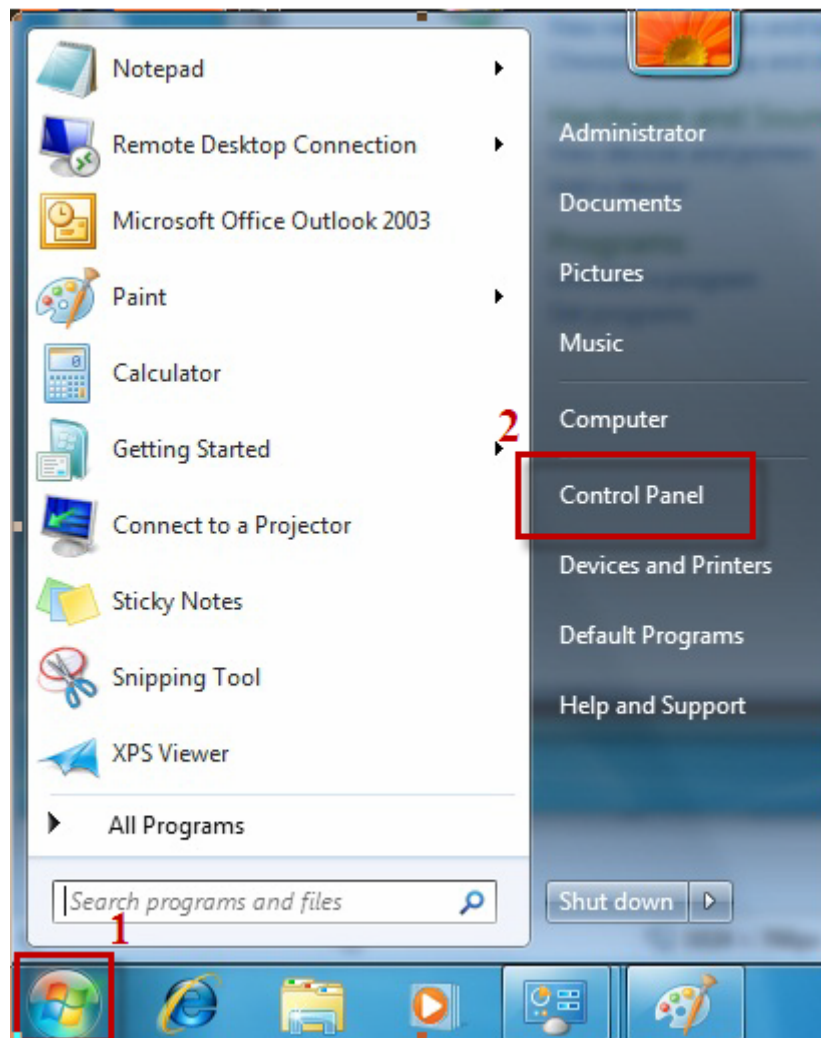


หากมี JAVA (TM) หลาย version ให้ทำการ Remove version ที่น้อยที่สุดออกก่อนจึง Remove ตัวมากที่สดตามลำดับ

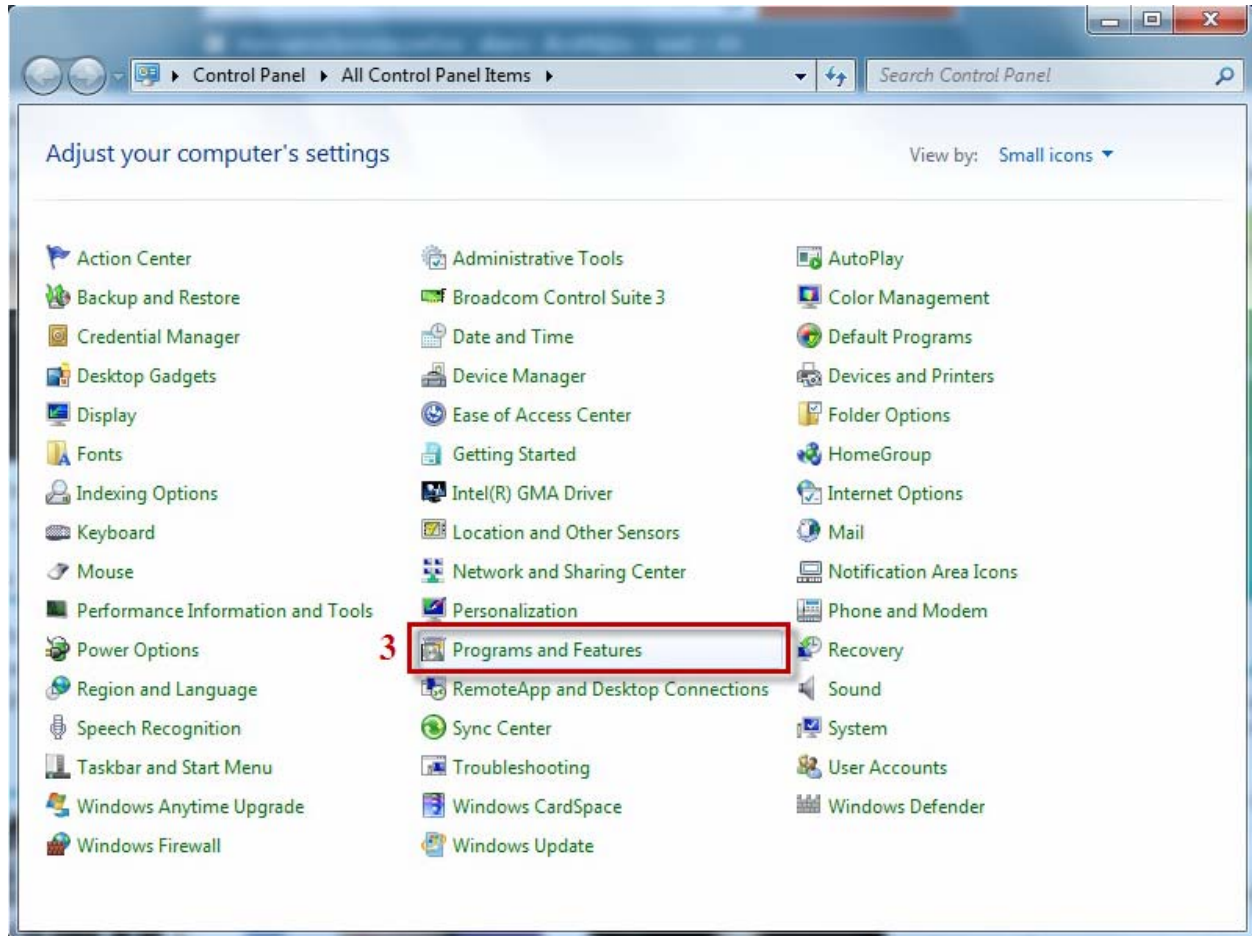
2.3 Internet Explorer เป็น IE9 ซึ่งมีการอัปเดตจาก IE8 มาเป็น IE9 ให้แก้ไขดังนี้
(หากมีการลง Windows เป็น IE9 จะไม่สามารถเข้าใช้งานระบบ iTrade ได้ ต้องทำการลง Windows ใหม่เป็น IE8 เท่านั้น)



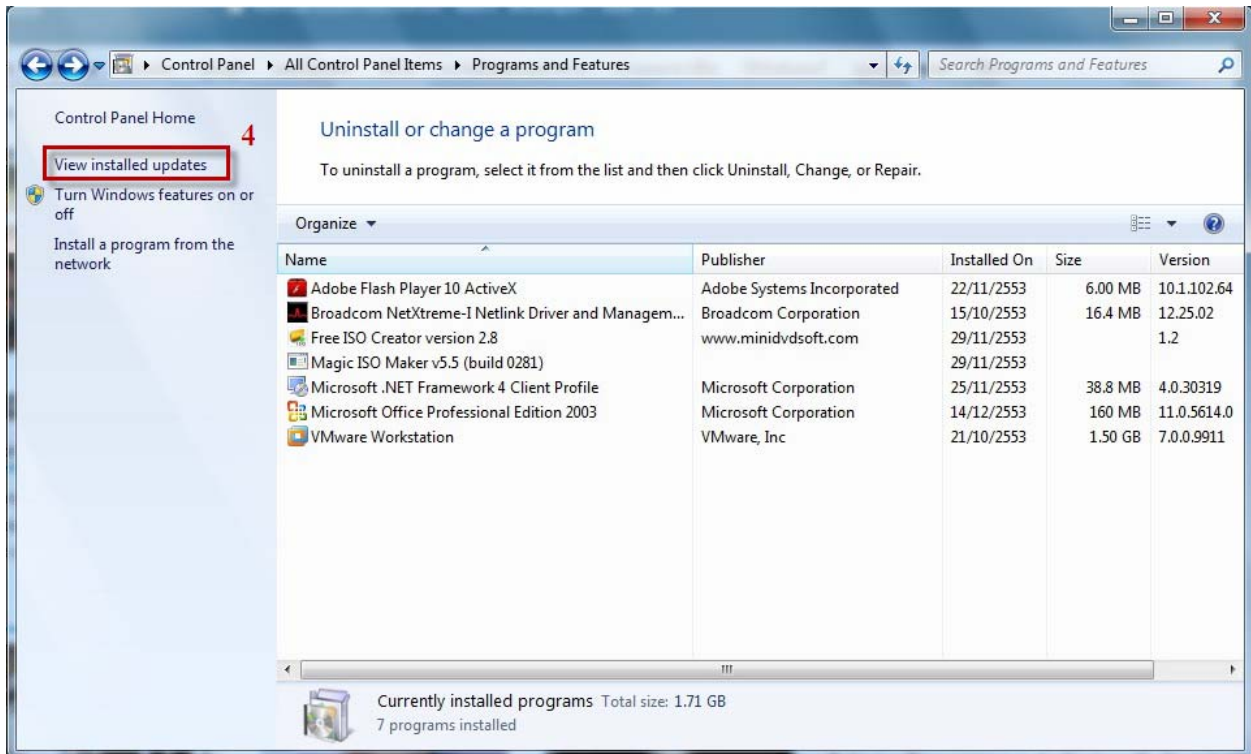
- เลือกที่ -> Start ไอคอน
- > Control Panel
 - > Programs and Feature
 - > View installed Updates (ซ้ายมือบน)
 - > หา Windows Internet Explorer9
 - > คลิกขวา Uninstall
 - > Yes
 - > หากมี Internet Explorer9th-TH Language Pack
 - > ให้คลิกขวา Uninstall -> Yesเช่นเดียวกัน
 - > ทำการ Restart เครื่องใหม่
 - > ทำการ Login เข้าระบบ iTrade ใหม่



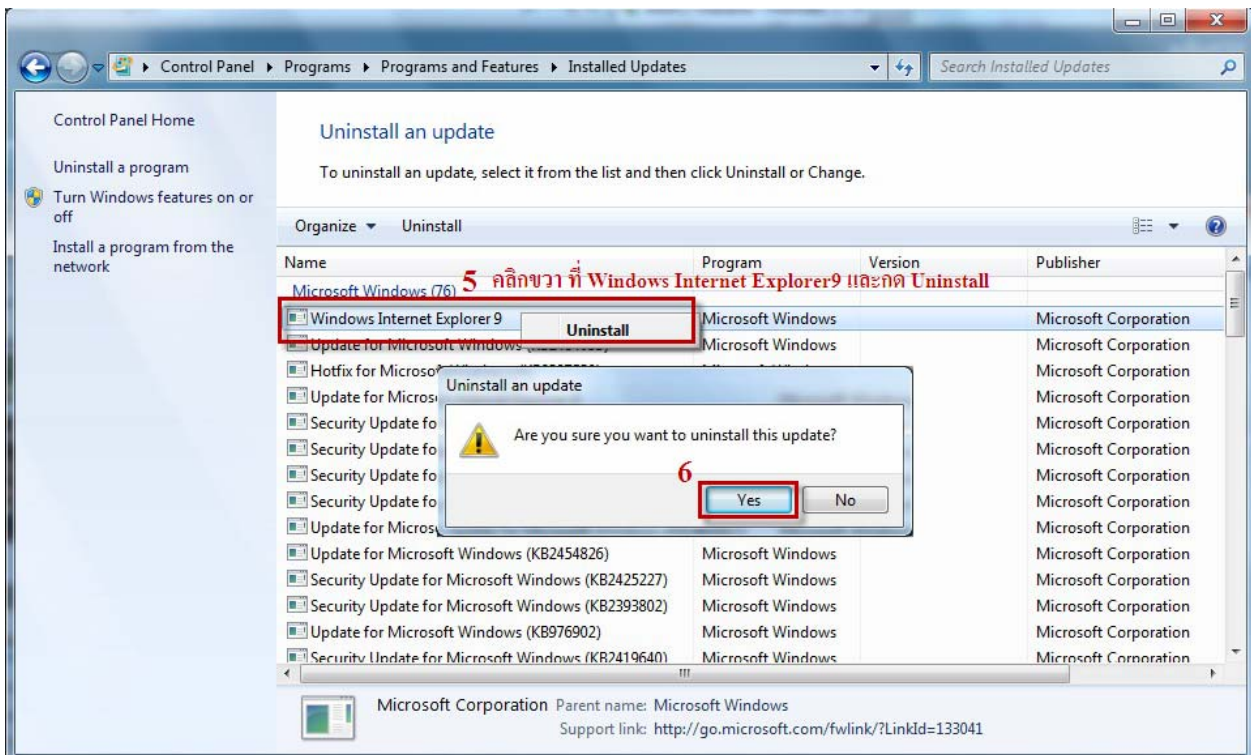
-> Programs and Feature



-> View installed Updates (ซ้ายมือบน)



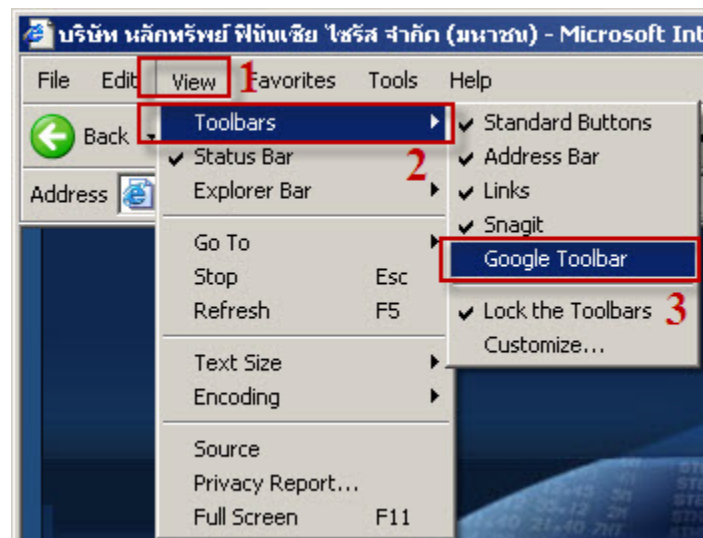
- > ทา Windows Internet Explorer9
- > คลิกขวา Uninstall
- > Yes



- > หากมี Internet Explorer9 th-TH Language Pack
- > ให้คลิกขวา Uninstall
- > Yesเช่นเดียวกัน
- > ทำการ Restart เครื่อง
- > ทำการ Login เข้าระบบ iTrade ใหม่

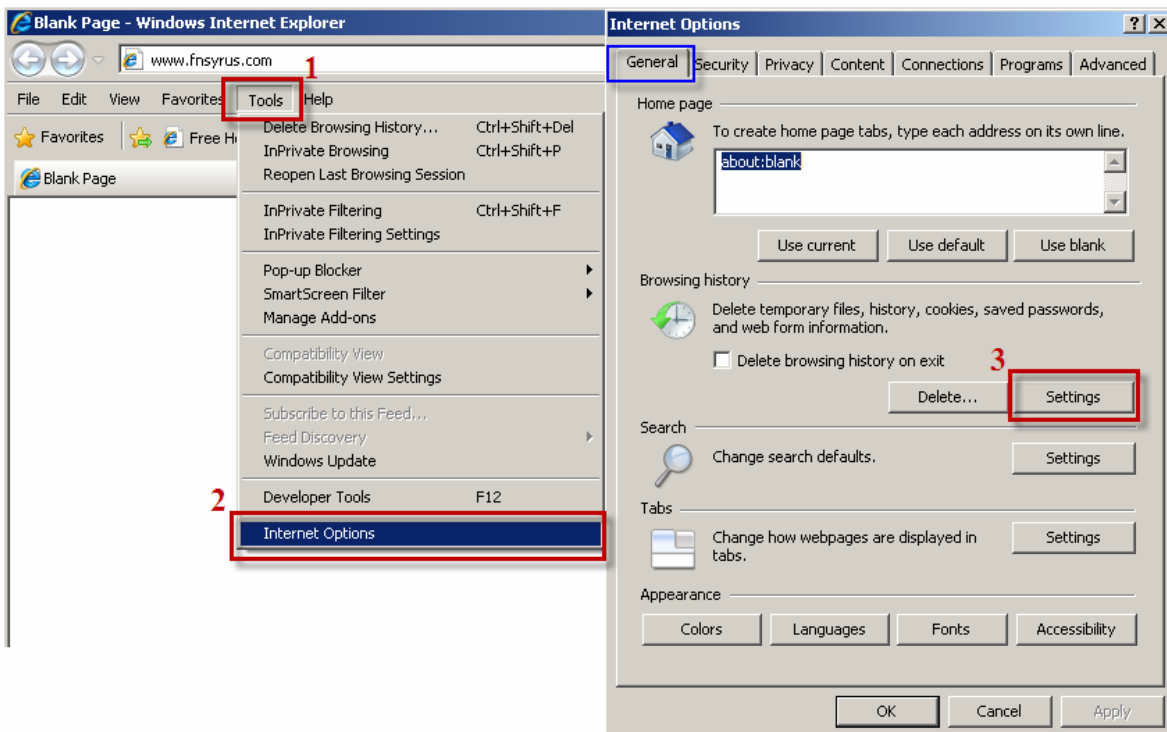
2.4 เปิดโปรแกรม iTrade คลิกโปรแกรมไม่ขึ้น

- เลือกที่ -> View
- > Toolbars
 - > ดึงถูก Google toolbars ออก
 - > หรือหากมี Yahoo toolbars ก็ให้นำดึงถูกออกเช่นกัน
 - > ทำการ Login เข้าระบบ iTrade ใหม่

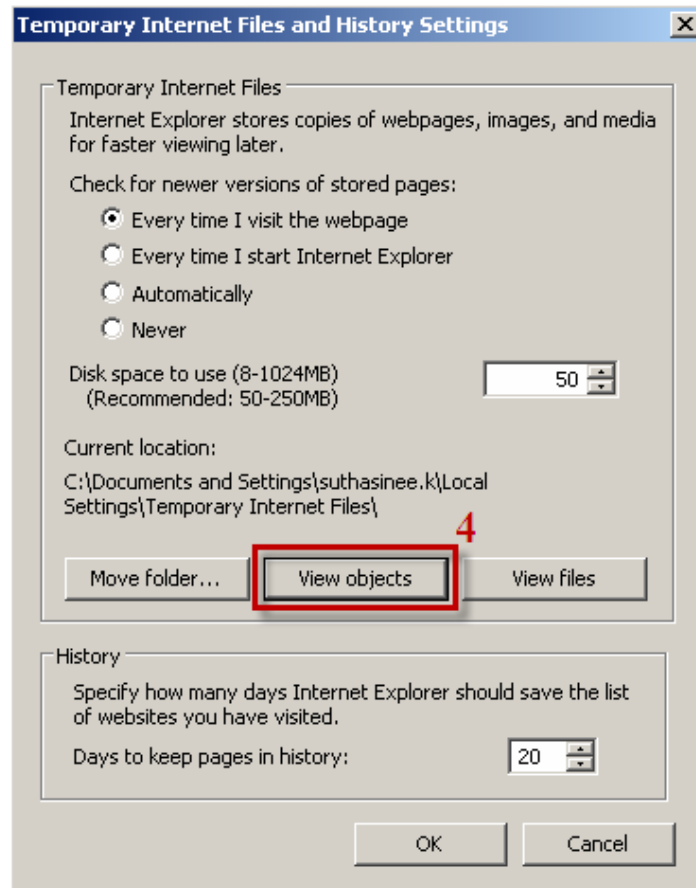


2.5 เปิดโปรแกรม iTrade หน้าโปรแกรมค้าง Load ไม่ได้

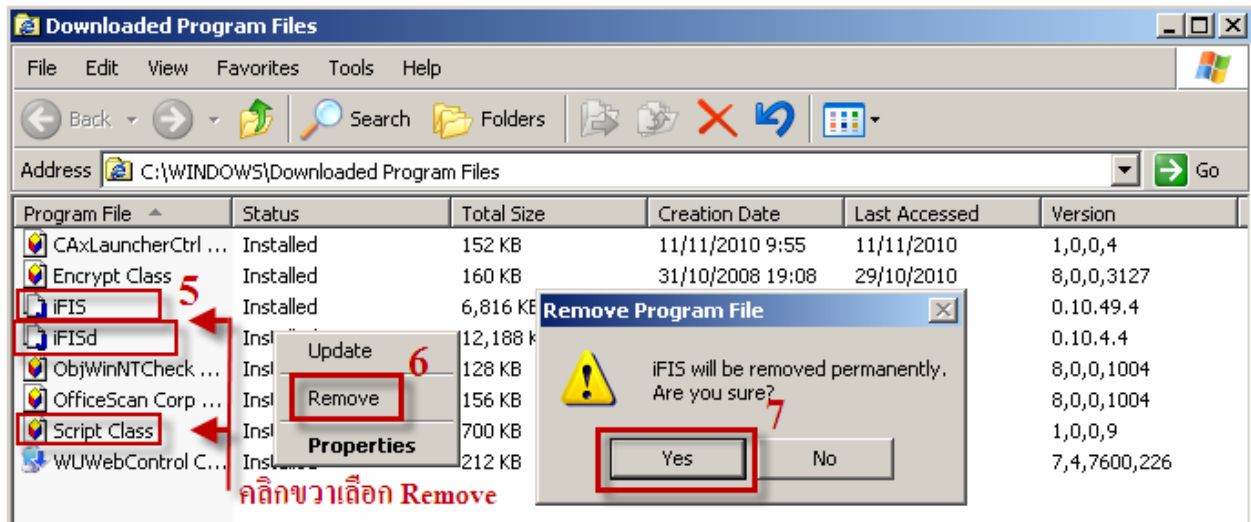
- เลือกที่ -> Tools
 -> Internet Option
 -> ในหน้า General
 -> คลิก Setting ข้างๆ Delete
 -> View Objects...
 -> คลิกขวาที่ไฟล์ iFIS
 -> เลือก Remove
 -> Yes
 -> หากมี iFISd คลิกขวาที่ไฟล์ iFISd
 -> เลือก Remove เช่นกัน
 -> Yes
 -> ทำการ Login เข้าระบบ iTrade ใหม่



-> view Objects...



- > คลิกขวาที่ไฟล์ iFIS -> เลือก Remove -> Yes
- > หากมี iFISd คลิกขวา -> เลือก Remove -> Yes
- > คลิกขวาที่ไฟล์ Script Class -> เลือก Remove -> Yes
- > ทำการ Login เข้าระบบ iTrade ใหม่

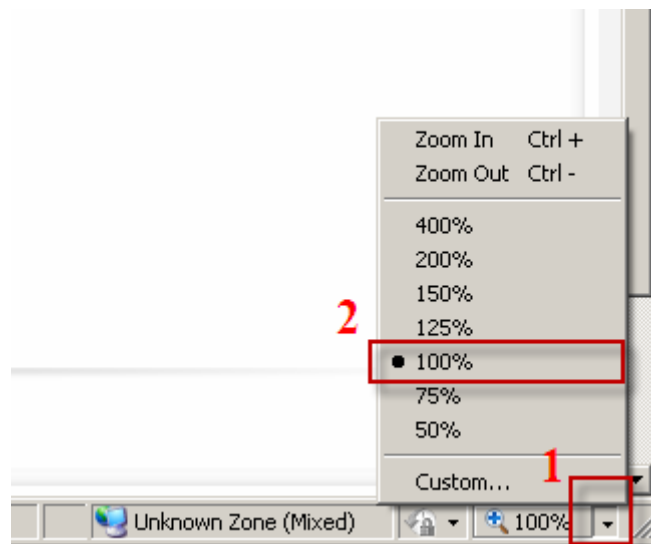


2.6 เปิดหน้าโปรแกรมขึ้น Popup แจ้ง **Internet Explorer has working stop** และให้กดปิดโปรแกรม



เปิด Internet Explorer

- เลือกที่ -> มุมล่างขวามือของจอ
- > ปรับสเกลหน้าจอเป็น 100%



และให้ทำการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดตั้งแต่ ข้อ 2.2 ถึง ข้อ 2.5 ข้างต้น

- ข้อ 2.2 เปิดหน้าโปรแกรมขึ้น **Error Click for Detail** (หน้า 18)
- ข้อ 2.3 **Internet Explorer** เป็น **IE9** ซึ่งมีการอัปเดตจาก IE8 มาเป็น IE9 (หน้า 20)
- ข้อ 2.4 เปิดโปรแกรม **iTrade** คลิกโปรแกรมไม่ขึ้น (หน้า 23)
- ข้อ 2.5 เปิดโปรแกรม **iTrade** หน้าโปรแกรมค้าง **Download** ไม่ได้ (หน้า 24)

-> เมื่อดังค่าเครื่องเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ทำการ Login เข้าในระบบ iTrade ใหม่

3. ขั้นตอนการ Download Microsoft JVM ที่หน้าเว็บไซต์

จากหน้าเว็บไซต์ www.fnsyrus.com คลิกที่ Help -> Download & Manual

WindowsXp ให้ทำการ Download โปรแกรม
[[Download Microsoft JVM](#)]

WindowsVista ให้ทำการ Download โปรแกรม
[[Download Microsoft JVM](#)] และ
[[Download Microsoft JVM3805](#)] และ
[[Download Microsoft JVM3810](#)]

Windows7 ให้ทำการ Download โปรแกรม
[[Download Microsoft JVM](#)] และ
[[Download Microsoft JVM3810](#)]

สำหรับ Windows7 เมื่อ Download โปรแกรมเรียบร้อยแล้วให้ทำการ Restart เครื่อง

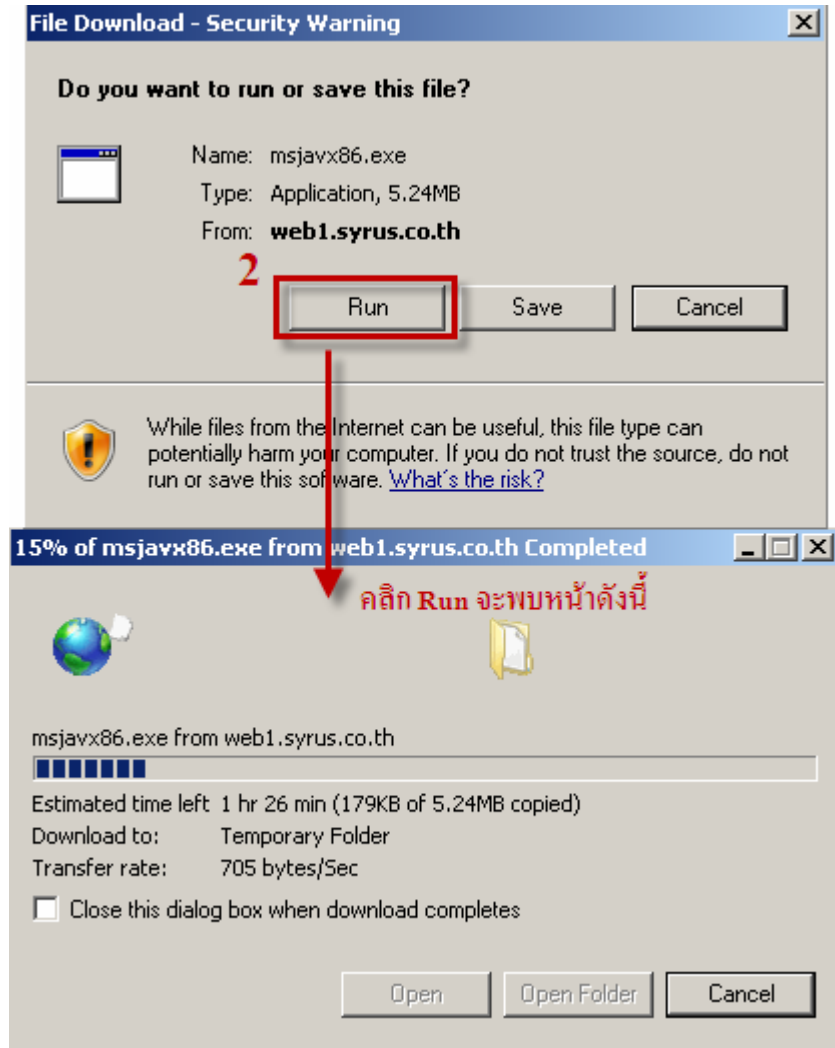
เลือกที่ -> Download (ที่จะโปรแกรม)
-> [[Download Microsoft JVM](#)] หรือ
-> [[Download Microsoft JVM3805](#)] หรือ
-> [[Download Microsoft JVM3810](#)]
-> Run
-> Yes
-> OK

4. ผู้ใช้ต้อง Download Microsoft Java Virtual Machine และ Install ก่อนใช้งาน โดย download ได้จาก link ข้างล่าง

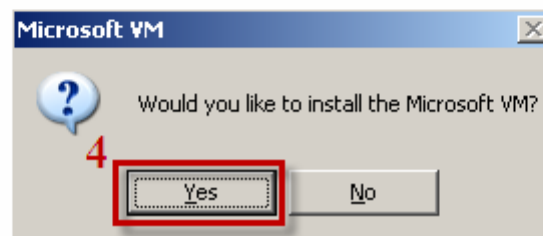
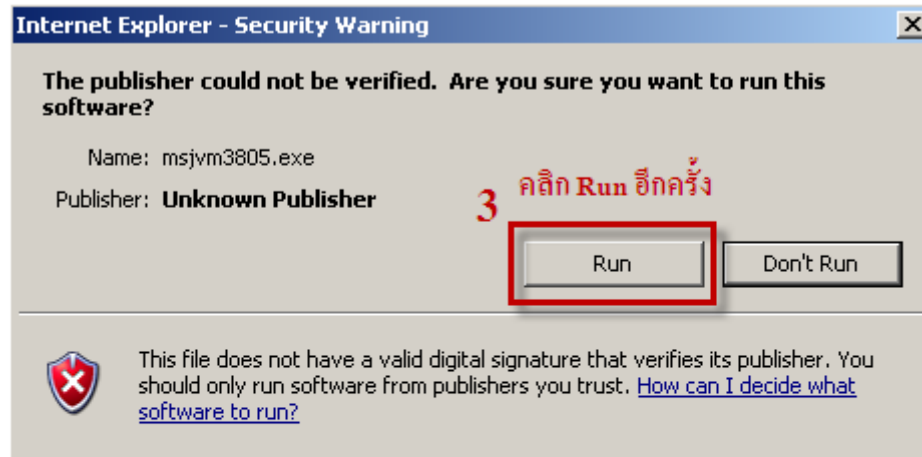
1

[[Download Microsoft JVM](#)]
หรือ
[[Download Microsoft JVM3805](#)]
หรือ
[[Download Microsoft JVM3810](#)]

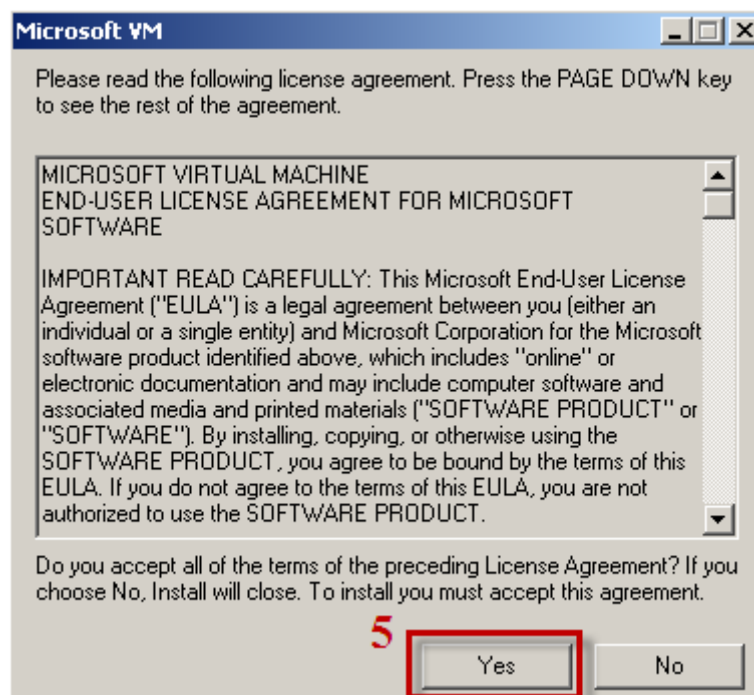
-> Run



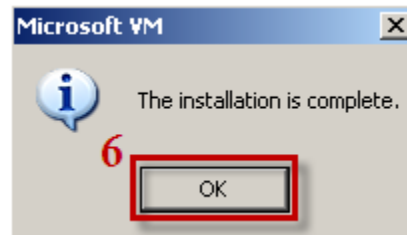
- > Run อีกครั้ง
- > Yes



- > Yes

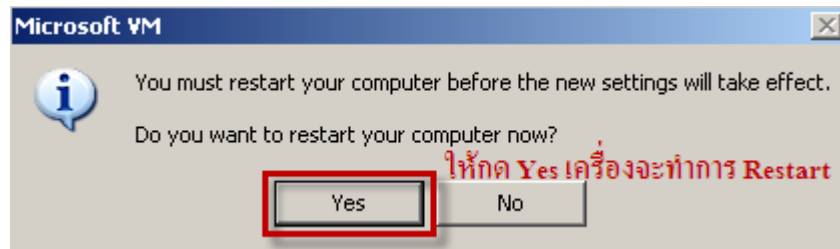


-> OK



-> คลิกที่ Download Microsoft JVM โปรแกรมต่อไป

-> สำหรับ Windows7 เมื่อทำการ Download Microsoft JVM เรียบร้อยหมดแล้วจะพบหน้าจอดังนี้



-> Yes

-> ทำการ Restart เครื่องใหม่

-> ทำการ Login เข้าระบบ iTrade